



Vuosikertomus 2010



**Yliopiston
Apteekki**

Sisällysluettelo

Vuosi 2010 lyhyesti	3
Apteekkarin katsaus	4
Asiakaspalvelu	6
Henkilöstö	11
Kansainväliset toiminnot	18
Ympäristövastuu	19
Hallituksen toimintakertomus	20
Tuloslaskelma	23
Tase	24
Rahoituslaskelma	26
Tilinpäätöksen liitetiedot	27
Tilintarkastuskertomus	32
Organisaatio ja hallinto	33
Svensk resumé	34
English summary	35
Yhteystiedot	36

Yliopiston Apteekki lyhyesti

Yliopiston Apteekki auttaa asiakkaitaan onnistumaan lääkehoidossaan ja parantamaan hyvinvointiaan. Asiantunteva neuvonta edistää lääkkeiden oikeaa ja turvallista käyttöä sekä lääkekustannusten hallintaa.

Helsingin yliopiston omistamalla Yliopiston Apteekilla on 17 toimipistettä eri puolilla Suomea. Lisäksi se on laajentanut toimintaansa viime vuosina Viroon ja Venäjälle.

Yliopiston Apteekki on maan suurin farmaseuttisen henkilöstön työllistäjä, jonka palveluksessa on lähes tuhat henkilöä Suomessa. Jo useiden vuosien ajan Yliopiston Apteekki on ollut yksi parhaista työpaikoista Suomessa (Great Place to Work®).

Yliopiston Apteekin liikevaihto vuonna 2010 oli 263 miljoonaa euroa. Helsingin yliopistolle suunnatun tuloutuksen ansiosta Yliopiston Apteekki on merkittävä kotimaisen tieteen, tutkimuksen ja opetuksen rahoittaja.

Yliopiston Apteekin arvot

Tyytyväinen asiakas, osaaminen, ilo tehdä töitä yhdessä, avoimuus, edelläkävijä apteekki-alalla, kannattavuus ja yhteiskuntavastuu.



*Great Place to Work® Institute
Finlandin tekemässä Suomen parhaat
työpaikat 2010 -tutkimuksessa
Yliopiston Apteekki sijoittui neljänneksi
suurten organisaatioiden sarjassa.*

Vuosi 2010 lyhyesti

Liikevaihto pieneni kaksi prosenttia

Yliopiston Apteekin liikevaihto pieneni kaksi prosenttia 263 miljoonaan euroon. Syynä tähän oli pääasiassa edullisten lääkkeiden käytön yleistymisen edellisvuonna käyttöön otetun viitehintajärjestelmän seurauksena.

Apteekkimaksu ja yhteisövero valtiolle

Lakiuudistusten vuoksi Yliopiston Apteekki maksaa veroluonteisen apteekkimaksun ja yhteisöveron vuoden 2010 alusta lähtien Helsingin yliopiston sijaan valtiolle. Helsingin yliopisto saa vuosittain valtiolta apteekkimaksua ja yhteisöveroa vastaavan kompensaation.

Asiakaspalvelua monen kanavan kautta

Yliopiston Apteekilla oli vuoden 2010 lopussa noin 850 000 Uniikki-asiakasta. Asiakasneuvontaa on tarjolla ympäri vuorokauden myös Yliopiston Apteekin verkko- ja puhelinpalvelussa, joiden käyttö kasvoi vuoden 2010 aikana.

Sähköinen resepti käyttöön

Lääkehoidon turvallisuutta parantava sähköinen resepti otettiin käyttöön tammikuun alussa Yliopiston Apteekin kaikissa Viron toimipisteissä ja marraskuun alussa Turun toimipisteessä ensimmäisten suomalaisapteekkien joukossa.

Liiketilaremontteja normaalia enemmän

Vuoden 2010 aikana liiketiloja uudistettiin Jyväskylässä ja Helsingin keskustassa sekä käynnistettiin remontti Helsingin Malmilla. Lisäksi Kemin toimipiste muutti marraskuussa uusiin liiketiloihin.

Apteekkijärjestelmän uudistus puolivälissä

Asiakaspalvelua kehittävän ja tehostavan MAXX-järjestelmän käyttöönotto oli vuoden lopussa noin puolivälissä. Järjestelmä on käytössä kaikissa Yliopiston Apteekkeissa kesään 2011 mennessä.

Verkkoapteekkiin valmistautuminen

Yliopiston Apteekilla on valmiudet avata vuonna 2011 verkkoapteekki, joka toimii uutena palvelukanavana esimerkiksi kiireisille, liikuntarajoitteisille ja syrjäseuduilla asuville asiakkaille.

Avainluvut (1 000 euroa)	2010	2009	2008	2007	2006
Liikevaihto	263 044	268 350	268 093	255 475	250 860
Apteekkimaksu	24 041	24 925	25 274	24 231	23 512
Välittömät verot	5 553	6 274	5 513	5 812	5 753
Voitto	15 826	17 477	14 169	15 087	15 391
% liikevaihdosta	6,6	6,5	5,3	5,9	6,1
Henkilöstö tilikauden lopussa	935	938	910	940	945

Apteekkarin katsaus

Vuosi 2010 sujui Yliopiston Apteekilta kohtuullisen hyvin, vaikka liikevaihto supistui pari prosenttia. Kertaluontoisia eriä sisältämätön vertailukelpoinen käyttökate ylsi vuoden 2009 tasolle reseptilääkkeiden hintojen laskusta huolimatta.

Kiitos hyvästä tuloksesta kuuluu koko henkilökunnalle. Jokainen

meistä otti lääkemyynnin arvons laskun tuoman haasteen tosissaan ja teki töitä sen mukaisesti. Onnistuimme kehittämään työn tuottavuutta sekä itsehoitolääkkeiden ja muiden tuotteiden myyntiä.

Yliopiston Apteekki on selvinnyt apteekkialan parista viimeisestä murrosvuodesta hyvin. Murrosvuosiksi

näitä voi kutsua hyvällä syyllä siksi, että myynnin kääntyminen apteekeissa lievään laskuun on lähistoriassamme poikkeuksellista.

Yhä parempaa palvelua

Erinomainen asiakaspalvelu on Yliopiston Apteekin toiminnan ytimessä monestakin syystä. Onnistu-



nut asiakaspalvelu saa asiakkaamme asioimaan meillä uudelleen, vie koko apteekkialaa eteenpäin ja on syy siihen, miksi itsehoitolääkkeitä on saatavilla ainoastaan apteekeista.

Yliopiston Apteekki sijoittui vuonna 2010 jälleen kärkikastiin sijalle neljä Suomen parhaiden asiakaspalveluyritysten listauksessa, joka perustuu Taloustutkimuksen Kansallinen Asiakaspalvelupalaute –tutkimukseen. Asiakaspalvelussa riittää kuitenkin jatkuvasti kehitettävää, sillä asiakkaiden toiveet ja tarpeet muuttuvat ja odotukset kasvavat.

Verkkoapteekki auki tänä vuonna

Yliopiston Apteekki avaa tänä vuonna verkkoapteekin. Se tarjoaa helpon asiointikanavan niille, jotka eivät esimerkiksi pitkien välimatkojen tai liikuntarajoitteiden vuoksi pääse apteekkimyymälään. Vahvan tuen verkkoapteekille antaa vuorokauden ympäri auki oleva puhelinpalvelumme.

Uuden lääkelain myötä reseptilääkkeiden verkkoapteekki on sallittua Suomessa ensimmäistä kertaa. Sähköisen reseptin käytön laajentuessa Turun seudulta muualle Suomeen verkkoapteekista tulee yhä useammalle vaivaton tapa hankkia reseptilääkkeet.

Lääkekustannukset hallintaan

Yliopiston Apteekilla on vastuullinen tehtävä lääkekustannusten hallinnassa. Edullisten lääkevaihtoehtojen esitteleminen asiakkaalle on kiinteä osa palveluprosessiamme, mikä säästää sekä yhteiskunnan että yksittäisten kuluttajien lääkekustannuksia.

Olemme alusta asti suhtautuneet myönteisesti vuonna 2003 alkaneeseen lääkevaihtoon ja vuonna 2009 käyttöön otettuun viitehintajärjestelmään. Ne ovat säästäneet asiakkaiden ja veronmaksajien rahoja useita satoja miljoonia euroja.

Kustannussäästöt ovat hyvä asia myös apteekkien kannalta, koska ilman toteutettuja muutoksia joutuisimme varmasti pian kohtaamaan tilanteen, jossa valtiovalan on pakko tehdä kauaskantoisia ja radikaaleja muutoksia lääkekorvauskäytäntöihin tai apteekkitoimialaan yleensä.

Luottavaisesti tulevaisuuteen

Näkymät kuluvalle vuodelle ovat vähintään kohtuulliset. Aikaisempien vuosien onnistumiset antavat hyvän pohjan kohdata mahdollisesti edelleen jatkuva reseptilääkkeiden hintojen lasku.

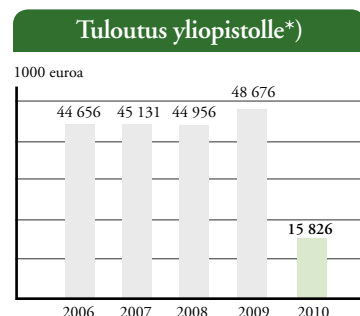
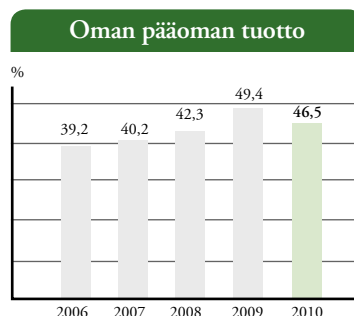
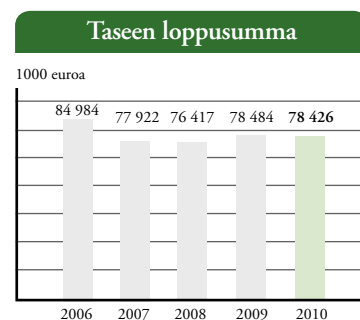
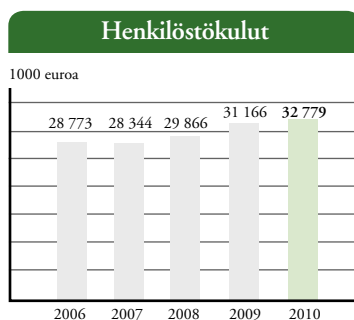
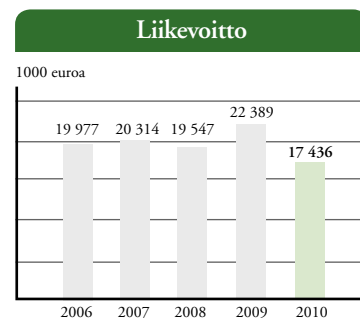
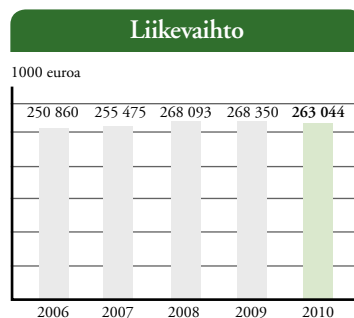
Kiitän asiakkaitamme ja yhteistyökumppaneitamme meitä kohtaan

osoitetusta luottamuksesta. Erityiskiitoksen haluan esittää koko henkilöstölle, joka yhteiset tavoitteet sisäistäen sai aikaan sen, että pystyimme kehittämään tuottavuuttamme ja säilyttämään asiakaspalvelumme korkealla tasolla.

Lopuksi rohkenenkin todeta, että apteekkiala ja erityisesti Yliopiston Apteekki on myös jatkossa hyvä ja turvallinen työnantaja. Menestyksemme on pitkälti omis-
sa käsissämme.

Helsingissä 10.3.2011

Jari Kokkonen
apteekkari



*) Lakimuutoksen vuoksi välittömät verot ja apteekkimaksu tuloutetaan valtiolle vuodesta 2010 alkaen

Asiakaspalvelukanavat monipuolistuvat

Vuonna 2010 Yliopiston Apteekista toimitettiin noin 4,6 miljoonaa reseptiä, mikä on keskimäärin noin 12 600 reseptiä päivässä. Toimitettujen reseptien määrä pieneni 0,3 prosenttia edellisvuodesta.

Reseptilääkkeiden keskihinta laski edellisvuodesta. Syynä tähän on huhtikuussa 2009 käyttöön otettu viitehintajärjestelmä, joka kannustaa edullisten reseptilääkkeiden käyttöön siten, että sairausvakuutuskorvauksen saa ryhmälle määritellyn viitehinnan mukaan. Viitehinnan ylittävä osa jää asiakkaan itsensä maksettavaksi.

Turun seutu valittiin valtakunnallisesti sähköisen reseptin ensimmäiseksi käyttöönottoalueeksi. Yliopiston Apteekki Turussa oli yksi ensimmäisistä apteekeista, joissa asiointi sähköisen reseptin kanssa oli mahdollista marraskuun alusta alkaen. Vuoden 2010 loppuun mennessä siellä oli toimitettu 1600 sähköistä reseptiä.

Neuvontaa ympäri vuorokauden

Lääkettä toimitettaessa pyritään varmistumaan siitä, että asiakas osaa käyttää lääkettä oikein. Asiak-

kaalle annetaan neuvoja lääkkeiden oikeaan käyttöön, annosteluun, säilytykseen, lääkkeen vaikutustapaan ja siihen, miten lääkehoidon tuloja voi seurata. Asiakkaille kerrotaan myös vastaavista edullisemmista lääkevaihtoehdoista.

Useimmat tilapäiset sairaudet on mahdollista hoitaa itsehoitolääkkeiden ja apteekista saatujen neuvojen avulla, mikä säästää muiden terveydenhuollon toimijoiden kustannuksia ja lyhentää sairauspoissaoloja.

Yliopiston Apteekki tarjoaa neuvontaa asiakkaille myös puhelimitse ympäri vuorokauden. Vuonna 2010 vastattujen puheluiden määrä kasvoi edellisen vuoden 211 000 puhelusta 249 000 puheluuksi.

Toimitiloja uudistettiin

Toimitiloja uudistettiin vuoden aikana hieman keskimääräistä enemmän. Keväällä toteutettiin laaja remontti Jyväskylän Kauppakadulla ja syksyllä toimitilojen uudistus Helsingin keskustassa (Mannerheimintie 5). Loppuvuodesta Kemin toimipiste muutti uusiin tiloihin ja Helsingin Malmilla käynnistettiin tilauudistus.

Yliopiston Apteekin tavoitteena on olla kullakin toimipaikkakunnalla yksi parhaiten avoinna olevista apteekeista. Aukioloaikoja laajennettiin vuoden aikana Salossa ja Turussa. Yliopiston Apteekki palvelee toimipaikkakunnillaan pitkien aukioloajoin vuoden jokaisena päivänä.

Tuotevalikoima laajeni

Yliopiston Apteekin tuotevalikoimaa kehitetään ja laajennetaan uusilla tuoteryhmillä jatkuvasti. Vuoden 2010 aikana laajennettiin urheilijoille ja kuntoilijoille tarkoi-

tettua tuotevalikoimaa palautumisessa käytettävillä lisäravinteilla sekä intiimituotevalikoimaa seksuaaliterveyden ja seksuaalisen hyvinvoinnin tuotteilla. Lisäksi eläintuotteiden valikoimaan otettiin eläinten sairauksien hoidon tukena käytettäviä erikoiselintarvikkeita.

Tuotteiden esillepanoa kehitettiin vuoden aikana kaikissa toimipisteissä. Tavoitteena oli parantaa tuotteiden löydettävyyttä ja asiointin sujuvuutta. Osana esillepanon kehittämistä muutettiin muun muassa hyllynreunoissa olevia tuote- ja hintatietoja aiempaa selkeämmiksi.

Yli 850 000 kanta-asiakasta

Yliopiston Apteekilla oli vuoden 2010 lopussa yli 850 000 Uniikki-kanta-asiakasta. Määrä kasvoi edellisvuodesta 50 000 asiakkaalla. Uniikki-asiakkuuden keskeisiä elementtejä ovat lääketurvallisuutta ja lääkeneuvontaa parantavat palvelut.

Uniikki-asiakkaiden lääkeneuvonnassa käytetään hyväksi Yliopiston Apteekin kanta-asiakkaan lääkitystietokantaa, jonka avulla yhteisvaikutukset voidaan tarkistaa kattavasti. Lisäksi otetaan huomioon asiakkaan antamat erityistiedot, kuten allergiat ja lääkekorvauksiin liittyvät tiedot.

Vuoden 2010 aikana on panostettu Uniikki-asiakkaiden sähköisten palveluiden ja viestinnän kehittämiseen. Vuoden alusta alkaen on ilmestynyt kerran kuukaudessa sähköinen uutiskirje, joka käsittelee ajankohtaisia teemoja terveydestä, liikunnasta ja sairauksien hoidosta. Verkossa Uniikki-asiakkaiden palvelut laajenivat mahdollisuudella tilata sähköisesti ostolista omista ostoista.



Yliopiston Apteekki palvelee pitkien aukioloajoin.

Yliopiston Apteekki Turussa oli yksi ensimmäisistä suomalaisista apteekeista, joissa sähköinen resepti otettiin käyttöön vuonna 2010.



Apteekin hyllyltä –asiakaslehdessä tehtiin syksyllä 2010 lukemistutkimus (Taloustutkimus), jonka mukaan lehti muistetaan hyvin ja sen lukemiseen paneudutaan. Lehden sisältöä piti hyödyllisenä tai erittäin hyödyllisenä 93 prosenttia vastanneista. Lehti on myös tärkeä terveyden ja hyvinvoinnin edistämisen väline. Tutkimuksen mukaan lukijoista 44 prosenttia on yrittänyt muuttaa elämäntapojaan lehden vaikutuksesta.



Palvelut yrityksille ja yhteisöille

Tilauspalvelut-yksikkö palvelee valtakunnallisesti yritys- ja laitosisiakkaita, joille toimitetaan muun muassa lääkkeitä ja hoitotuotteita. Tilauspalvelujen toiminta kehittyi viime vuonna positiivisesti. Vuoden aikana autettiin muun muassa ketjumaisesti toimivia asiakkaita heidän lääkehuoltonsa kehittämisessä.

Yliopiston Apteekissa valmistetaan lääkärin määräyksestä erityislääkkeitä, joita ei muutoin ole saatavilla. Näitä ovat esimerkiksi insuliinilaimennokset ja lasten oraalisuspensiot. Tuotanto tapahtuu keskitetysti lääketehdastasoissa tiloissa valmistusosastolla. Vuonna 2010 tehtiin tuotantoprosesseja tehostava työntutkimus. Yksittäisvalmisteiden määrä kasvoi yli 13 000:een, joista kolmasosa oli steriilivalmisteita.

Yliopiston Apteekissa tuotetaan myös lääkevalmisteissa käytettäviä puolivalmisteita ja valmiita lääkkeitä muille apteekkeille sekä sairaaloiden ja terveyskeskusten yhteydessä toimiville lääkekeskuksille. Vuonna 2010 valmistettiin 432 000 myyntipakkausta, eniten tabletteja, annosjauheita, voiteita ja liuoksia. Yliopiston Apteekin toiminta tukee merkittävästi koko maan lääkehuoltoa.

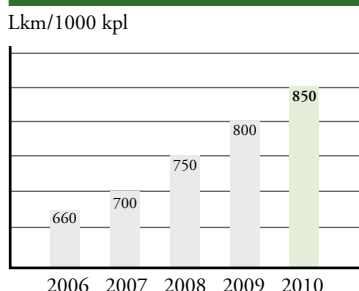
Laadunvarmistus ja analyttinen laboratorio valvovat ensisijaisesti Yliopiston Apteekin omien valmisteiden ja niissä käytettävien raaka-aineiden laatua, mutta tarjoavat myös asiantuntija- ja analytiikkapalveluja yksityisapteekkeille ja muille yrityksille. Yksi vuoden 2010 keskeisiä asiakasprojekteja oli analyysimenetelmän kehittäminen biohajoavalle antibioottiruuville.

Verkkoapteekki valmisteilla

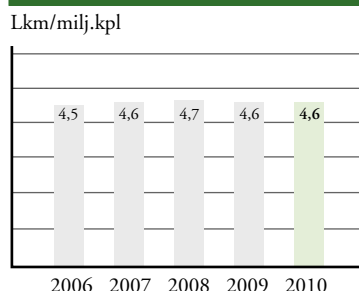
Yliopiston Apteekin verkkopalvelu on tarjonnut jo pitkään apteekkiasiointia tukevia palveluita. Siellä on mahdollista saada lääkkeiden ajantasaiset hintatiedot, tehdä hintavertailuja ja tutustua lääkkeiden vaihtokelpoisuuteen. Lisäksi verkossa on mahdollista laskea lääkekorvauksia sekä tutustua lääkkeiden yhteisvaikutuksiin.

Vuonna 2010 valmisteltiin lääkkeiden verkkomyyntiä, joka tulee ensimmäistä kertaa Suomessa mahdolliseksi vuoden 2011 aikana. Verkkoapteekilla on merkittävä rooli syrjäseutujen lääkehuollossa tulevaisuudessa. Lisäksi se parantaa heikosti liikkuvien, kiireisten sekä parempaa intimitettisuoja kaipaavien henkilöiden apteekkipalveluita.

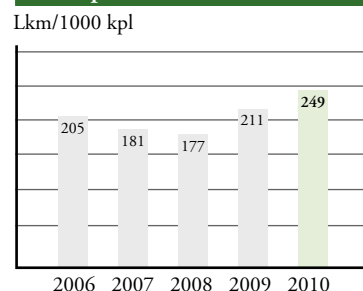
Uniikki-asiakkaiden määrä 2006-2010



Toimitettujen reseptien määrä 2006-2010




Puhelinpalvelussa vastatut puhelut 2006-2010





*Huhtikuussa 2009
käyttöön otettu
reseptilääkkeiden viitehinta-
järjestelmä lisäsi edullisten
lääkevalmisteiden käyttöä
myös vuonna 2010.*

A young man with short dark hair, wearing a white long-sleeved shirt and a green vest, is focused on his work in a pharmacy. He is standing in front of a large white shelving unit filled with numerous small white containers, likely for medication. He is holding a small white box or packet in his hands, and a white tray with several blue and white boxes is visible in the foreground. The background shows a typical pharmacy setting with shelves and bright lighting.

Yliopiston Apteekki pyrkii tukemaan henkilökunnan työelämän ja työn ulkopuolisen elämän tasapainottamista muun muassa tarjoamalla mahdollisuuden osa-aikatyöhön. Työsuhteista 49 prosenttia oli osa-aikaisia vuonna 2010.

Yliopiston Apteekin henkilöstö

Yliopiston Apteekin tärkein voimavara on asiantunteva ja asiakaspalvelun osaava henkilökunta. Henkilöstömäärä Suomessa pysyi ennallaan edellisvuoteen verrattuna ja oli vuoden lopussa 935 henkilöä.

Yliopiston Apteekin henkilöstöstä oli farmaseutteja 467 (50 %), proviisoreita 56 (6 %) ja muuta henkilökuntaa 412 (44 %). Muuhun henkilökuntaan kuuluvat sekä tekniset työntekijät että toimihenkilöt, joilla ei ole farmaseuttista koulutusta.

Vakituisia työsuhteita oli 766 (82 %) ja määräaikaisia 169 (18 %). Kokoaikaisia oli 477 (51 %) ja osa-aikaisia 458 (49 %). Määräaikaisten työsuhteiden määrään vaikuttavat muun muassa farmasian opiskelijoiden harjoittelujaksot Yliopiston Apteekissa sekä iltatöitä tekevien opiskelijoiden työsuhteet.

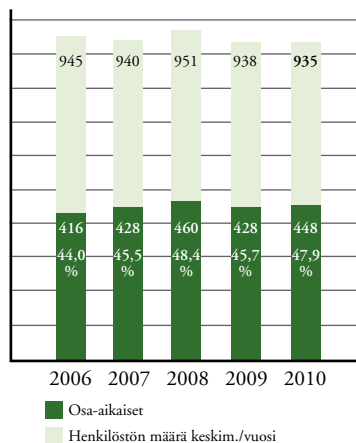
Yliopiston Apteekki pyrkii tukemaan henkilökunnan työelämän ja työn ulkopuolisen elämän tasapainottamista, mikä vaikuttaa osa-aikaisten työsuhteiden määrään. Osa-aikatyön valitsevat usein pienten lasten vanhemmat, ikääntyneitä vanhempiaan hoitavat, muualla opiskelevat ja ikääntyneemmät työntekijät. Osa-aikaisuus on aina työntekijän oma valinta.

Henkilöstöstrategia

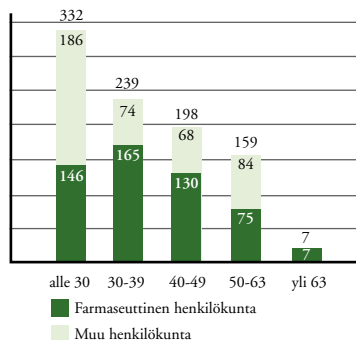
Henkilöstöstrategiassa määritellään ne tekijät, joihin kiinnitetään huomiota Yliopiston Apteekin henkilöstöjohtamisessa. Henkilöstöstrategia kuvaa, miten henkilöstötyön kautta tuetaan liiketoiminnan tavoitteita muun muassa vahvistamalla osaamista, laadukasta esimiestyötä ja työhyvinvointia.

Asiakaspalvelun laatu, työn tehokkuus ja toiminnan sujuvuus perustuvat henkilökunnan tietotaitoon ja osaamiseen, työssä viihtymiseen

Henkilöstön määrä 2006-2010



Työntekijöiden ikäjakauma 2010



sekä hyvinvointiin. Apteekki panostaa erityisesti henkilökunnan koulutukseen, koska henkilökunnan sitoutuminen ja pitkäaikaiset työsuhteet ovat asiakaspalvelun kehittämisen keskeisimpiä resursseja.

Yliopiston Apteekin arvoihin kuuluu työntekijöistä huolehtiminen. Työntekijöillä pitää olla mahdollisuus tehdä työnsä hyvin ja kehittyä työssään. Lisäksi työntekijällä on oltava mahdollisuus tasapainoiseen elämään myös työn ulkopuolella. Vastavuoroisesti henkilöstöstrategiassa odotetaan, että jokainen työntekijä tekee työnsä hyvin ja tunnollisesti sovitujen sääntöjen mukaan.

Henkilöstöstrategiassa määritellään, miten uusi työntekijä perehdytetään työhönsä, miten hen-

kilökuntaa tuetaan työssä kehittämisessä, miten apteekki huolehtii työntekijöidensä jaksamisesta ja turvallisuudesta, sekä miten työntekijää tuetaan ennen eläkkeelle jäämistä.

Palkat ja palkitseminen

Vuonna 2010 Yliopiston Apteekin henkilöstökulut olivat 32,7 miljoonaa euroa (+5,2 %), josta palkkoja oli 26,9 miljoonaa euroa, muita henkilöstösivukuluja 1,4 miljoonaa euroa ja eläkkeitä 4,4 miljoonaa euroa.

Yliopiston Apteekissa päätettiin vuotta 2010 budjetoitaessa, ettei tulospalkkiojärjestelmää käytetä vuonna 2010, koska palkkio-kriteerien toteutuminen näytti hyvin epätodennäköiseltä. Vuoden aikana annettiin toimipisteille ja yksittäisille työntekijöille kannustuspalkkioita, jotka perustuivat mittattuun myynnin ja asiakaspalvelun kehitykseen.

Henkilöstöjohtaminen

Hyvällä esimiestyöllä voidaan merkittäväällä tavalla vaikuttaa työilmapiiriin, asiakaspalvelun laatuun, työn sujuvuuteen, henkilökunnan kehittämiseen ja sovitujen toimintatapojen jalkauttamiseen organisaatiossa. Yliopiston Apteekissa on viime vuosina panostettu erityisesti esimiesten koulutukseen ja johtamisen kehittämiseen.

Vuonna 2010 YA-talolla jatkettiin toimipisteissä edellisvuonna alkanutta esimiestyön kehittämistä 360 asteen kyselyn voimalla. Kyselyssä kerättiin palautetta esimiesotteesta henkilöltä itseltään, hänen esimieheltään, alaisiltaan ja kollegoiltaan. Palautteen perusteella myös ketjun tukitoimintojen esimiehille laadittiin aikataulutettu kehittämissuunnitelma.

Lääkkeisiin liittyvää neuvontaa on tarjolla ympäri vuorokauden Yliopiston Apteekin puhelinpalvelussa ja verkkosivuilla, joiden käyttö kasvoi vuonna 2010.



Koko henkilöstö kuuluu säännöllisten kehityskeskustelujen piiriin. Keskusteluissa keskitytään erityisesti työn haasteisiin ja niitä selviämiseen sekä mahdolliseen koulutustarpeeseen. Jokaiselle työntekijälle laaditaan oma kehitysohjelmansa.

Henkilöstön osaaminen ja koulutus

Uusien työntekijöiden perehdytyksessä luodaan pohja työtehtävien menestykselliseen hoitamiseen. Perehdytysvaiheessa käydään läpi muun muassa asiakaspalvelun perusteet, apteekin toimintatavat sekä tutustutaan oman yksikön toimintaan ja keskitettyihin toimintoihin.

Perehdytykseen kuuluu lisäksi oman työtehtävän edellyttämää koulutusta. Yliopiston Apteekin oma koulutusjärjestelmä YA-Akatemia vastaa henkilökunnan koulutuksesta. Koulutusta toteutetaan sekä lähiopetuspäivinä että paikallisesti omassa toimipisteessä sähköisen YA-kanavan välityksellä.

Yliopiston Apteekissa toteutetaan urapolkuajatteluun perustuva koulutusta. Urapolkujen avulla työntekijällä on halutessaan mahdollisuus 1-3 vuodessa kehittyä jonkin aihealueen erityisasiantuntijaksi.

Lisäksi Yliopiston Apteekissa järjestetään koulutusta ajankoh-

taisista aiheista koko henkilökunnalle. Akatemiapäivät järjestetään 1-2 kertaa vuodessa koulutustarpeesta riippuen joko farmaseuttiselle henkilöstölle tai koko henkilökunnalle. Uusille työntekijöille järjestetään asiakaspalveluvalmennus, uusille farmaseuteille ja proviisoreille lääkkeiden yhteisvaikutuskoulutus sekä uusille esimiehille esimiesvalmennus.

Varsinaisten koulutuspäivien lisäksi henkilöstön osaamista ylläpidetään verkkokurssien avulla. Verkkokursseina on mahdollista opiskella esimerkiksi työturvallisuutta, erilaisten sairauksien hoitoa tai kulttuureiden kohtaamiseen liittyviä asioita. Lisäksi farmaseuttiselle henkilöstölle järjestetään kuukausittain lukutunti, jonka aikana on tarkoitus perehtyä ajankohtaisiin asioihin kirjallisessa muodossa.

Työyhteisön kehittäminen

Yliopiston Apteekki seuraa säännöllisesti henkilökunnan työtyytyväisyyttä sekä omilla tutkimuksillaan että osallistumalla Suomen parhaat työpaikat -tutkimukseen. Tutkimusten tulosten perusteella tehdään seuraavaksi vuodeksi sekä yritys- että yksikkökohtaiset kehityssuunnitelmat, joiden toteuttamista seurataan.



Farmaseutit

vastaavat Yliopiston Apteekissa ensisijaisesti asiakaspalvelusta ja lääkeneuvonnasta. Ketjun tukitoiminnoissa farmaseutit työskentelevät mm. laadunvarmistuksessa, lääkkeenvalmistuksessa, tilauspalveluissa tai tietopalveluissa.

Tekninen henkilökunta

työskentelee joko apteekissa tai ketjun tukitoiminnoissa. Apteekissa tekninen henkilökunta vastaa muun muassa tuotteiden tilaamisesta, reseptipalvelun lääkekeräilystä, kassapalvelusta ja palveluvalinnan hyllyjen ylläpidosta. Tukitoiminnoissa henkilökunta toimii muun muassa laadunvarmistuksessa, tuotannossa sekä talous- ja tietohallinnossa.

Proviisorit

työskentelevät Yliopiston Apteekissa asiantuntija- tai esimies-tehtävissä. Asiakaspalveluproviisorit ovat mukana apteekin asiakaspalvelutyössä ja tukevat farmaseutteja työssään. Asiakaspalvelupäälliköt toimivat apteekin esimiehinä ja vastaavat asiakaspalvelun johtamisesta apteekinhoitajan tukena. Myös apteekinhoitajat ovat koulutukseltaan proviisoreita.

Oman koulutusjärjestelmän tutkinnot

Liiketalouden perustutkinto (YA-LPT) on tarkoitettu ensisijaisesti teknisen henkilökunnan ja YA-talon sopivissa työtehtävissä toimivien henkilöiden urapolkukoulutukseksi. YA-LPT-kurssi on järjestetty kevästä 2007 alkaen. Koulutukseen liittyvät harjoitustyöt ovat hyödyttäneet myös toiminnan kehittämistä Yliopiston Apteekissa.

Asiantuntijafarmaseuttitutkinto (YA-AFT) on farmaseuttiselle henkilökunnalle suunnattua koulutusta, jonka aihealueina ovat muun muassa astma ja allergia, diabetes, eläinten hoito, itsehoito ja geriatria. Tutkinnon suorittamisen jälkeen on mahdollisuus ylläpitää osaamista erilaisen täydentävien koulutusmuotojen avulla. Yliopiston Apteekissa on koulutettuja asiantuntijafarmaseutteja toista sataa.

Kauppaesimiehen erikoisammattitutkinto (YA-EAT) on tarkoitettu esimiehille, jotka haluavat syventää johtamistaitojaan. Tutkinto sisältää muun muassa strategia- ja talouskoulutusta, henkilöstöjohtamista sekä omaan työhön liittyvän kehittämissuunnitelman. Tutkinnon suorittaminen kestää 1,5 vuotta. Vuoden 2011 alussa tutkintoa oli suorittamassa kolmas esimiesryhmä.

Kauppaesimiehen ammattitutkinto (YA-MAT) on farmaseuttiselle henkilöstölle tarkoitettu vuoden mittainen opintokokonaisuus, jota suorittaa vuoden 2011 alussa jo toinen opintoryhmä. Koulutuksen tavoite on muuttaa strategiaamme käytännön tekemiseksi ja vahvistaa nimenomaan henkilöstön myyntitaitoja sekä asiantuntijuuden ja osaamisen hyödyntämistä asiakkaan hyväksi.

Vuonna 2010 mitattiin lisäksi Yliopiston Apteekin keskitettyjen toimintojen tarjoama sisäistä palvelua. Toimipisteiden henkilöstö antoi arvionsa kouluarvosanoin YA-talon yksiköiden tuloksellisuudesta, vastuuntuntoisuudesta ja asiakaspalveluhenkisyudesta. Kokonaisarvosana oli yli 8,5. Palautteiden ja avoimien kommenttien perusteella laadittiin yksikkökohtaiset suunnitelmat sisäisen palvelun kehittämiseksi.

Työhyvinvointi ja kuntoutus

Työhyvinvointia edistetään Yliopiston Apteekissa toimipisteiden käytössä olevalla Tyky-rahalla, joka on tarkoitettu työhyvinvointia edistäviin toimiin, kuten henkilökunnan liikuntaharrastusten tukemiseen sekä yhteisiin liikuntatapahtumiin.

Yliopiston Apteekki pyrkii tukemaan työhyvinvoinnin kannalta erityisen tuen tarpeessa olevaa henkilökuntaa muun muassa ASLAK-kuntoutuksella. Sen tavoitteena on muun muassa fyysisen ja psyyllisen hyvinvoinnin vahvistaminen, laaja-alaisen työkyvyn säilyminen sekä omaan ja työyhteisön hyvinvointiin vaikuttaminen. Vuonna 2010 Yliopiston Apteekissa oli yksi ASLAK-ryhmä, jossa oli yhteensä yhdeksän kuntoutettavaa.

Yliopiston Apteekissa toteutettiin vuonna 2009 henkilöstön terveyttä kartoittava kysely, jonka tavoitteena oli ennaltaehkäistä sairauksia ja minimoida riskitekijöitä. Keväällä 2010 varmistettiin, että työterveyshuollossa oli laadittu hyvinvointisuunnitelma 24 prosentille kyselyyn vastanneista, joilla vastaustensa perusteella oli uhka työkyvyn alenemiseen.

Vuoden 2010 aikana käynnistettiin työeläkeyhtiön taloudellisel-

la tuella ”yhteinen apteekki” –pilottiprojekteja, joiden tarkoituksena on löytää keinoja apteekin henkilöstön voimavarojen tukemiseen sekä työn ilon vaalimiseen. Projektit on käynnistetty Turun ja Joensuun toimipisteissä.

Myös YA-talolla on kehitetty työyhteisön toimivuutta ja vuorovaikutusta erilaisin hankkein. Valmistusosastolla on työntutkimuksen avulla parannettu työn sujuvuutta ja tuotannonsuunnittelua. Tilauspalveluyksikössä on ollut tavoitteena moniosaajuuden vahvistaminen ja puheohjatun keräilyn sujuvan käytönnoton varmistaminen.

Työterveys ja turvallisuus

Yliopiston Apteekin työterveystyön tavoitteena on ylläpitää henkilökunnan hyvää työterveyttä ja -kykyä. Lisäksi halutaan tukea henkilökunnan sairaudenhoitoa.

Yliopiston Apteekki tarjoaa työntekijöilleen yleislääkäritasoisien avosairaanhoidon tietyin rajoituksin. Lisäksi työntekijä saa yleislääkärin tai konsultoivan erikoislääkärin määräämät, sairauden toteamiseksi tarpeelliset tutkimukset maksutta. Työterveyshuollon lähetteellä henkilöstöllä on mahdollisuus viiteen psykologikonsultaatioon vuoden aikana.

Henkilöstön työterveyttä seurataan ja ehkäisevää terveydenhoitoa toteutetaan Yliopiston Apteekin tarjoamilla terveystarkastuksilla. Lisäksi vakituinen henkilöstö oli vuonna 2010 sairauskuluvakuutuksen piirissä, joka kattoi paitsi äkilliset myös vanhat sairaudet.

Sairauspoissaolojen määrän systemaattista seuranta on tehty vuodesta 2007. Työkyvyn palauttamisohjelma velvoittaa esimiehen tarttumaan henkilöstön runsaisiin poissaoloihin. Poissaoloihin puut-



*Yliopiston Apteekissa työskentelee
yli sata erikoiskoulutettua
asiantuntijafarmaseuttia. Heidän
erikoistumisalueitaan ovat muun
muassa astma ja allergia, diabetes,
eläinten hoito, itsehoito ja geriatria.*



tumisella pyritään ennaltaehkäisemään terveyshaittojen karttumisen sekä kohtelevaan henkilöstöä tasa-arvoisesti.

Vuonna 2010 Yliopiston Apteekissa on seurattu tarkasti työhön sisältyviä riskejä, joita on kartoitettu työntekijöiden ja esimiesten täyttämien Lähtely-pöytäkirjojen perusteella. Vuoden aikana eniten ilmoituksia tuli kompastumisista ja liukastumisista. Merkittävää uhkaa tai vaaraa sisältäviä tilanteita oli ilmoitusten perusteella hyvin vähän.

Tasa-arvo

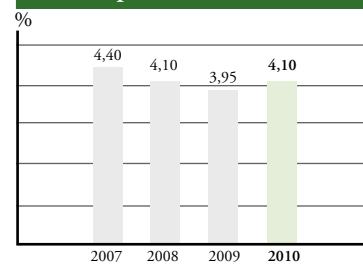
Yliopiston Apteekilla on tasa-arvosuunnitelma, jonka tavoitteena on, että naiset ja miehet ovat samantyyppisissä tehtävissä palkkauksellisesti tasa-arvoisia ja heidän mahdollisuutensa tulla valituksi Yliopiston Apteekin erilaisiin tehtäviin ovat sukupuolesta riippumattomat. Yliopiston Apteekissa kohdellaan kaikkia rodusta ja uskonnosta riippumatta tasavertaisesti.

Naisten ja miesten välinen tasa-arvo toteutuu tutkimusten mukaan hyvin Yliopiston Apteekissa. Alan työvoiman sukupuolijakaumasta johtuen työntekijöistä on huomattavan suuri osuus naisia, mutta rekrytoinnissa pyritään huolehtimaan siitä, että tehtäviin hakeutuu kumpaakin sukupuolta olevia henkilöitä. Yliopiston Apteekin toimipisteissä naisten osuus on 90 prosenttia ja YA-talolla 78 prosenttia.

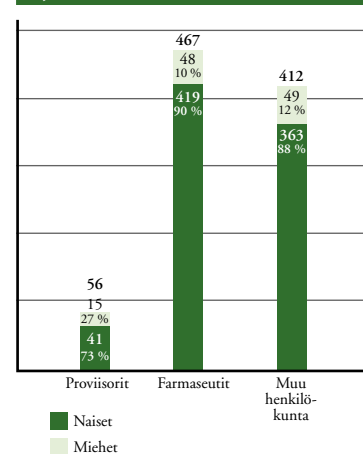
Yliopiston Apteekilla on pitkät aukioloajat, mutta perhe-elämän ja työelämän yhteensovittamista parannetaan mahdollisuuksien mukaan muun muassa hyväksymällä lyhyempi työaika. Perhevapailta työhön palaaville tarjotaan samantyyppinen perehdytys kuin uusille työntekijöille.

Ikääntyvien työntekijöiden työssä jaksamista tuetaan järjestämällä mahdollisuuksia kuntoutukseen, osa-aikaeläkkeeseen tai lyhennettyyn työaikaan. Työvuorot pyritään järjestämään siten, että työstä palautumisaika jää riittävän pitkäksi.

Sairauspoissaolot 2007-2010



Naisten ja miesten sijoittuminen eri tehtäviin 2010



Yliopiston Apteekki sijoittui vuonna 2010 neljänneksi suomalaisia palveluyrityksiä mittaavassa Taloustutkimuksen Kansallisessa asiakaspalvelututkimuksessa.



Kansainväliset toiminnot



Virossa ja Venäjällä talouden taantuma ja alan sääntely toivat haasteita apteekkitoimintaan vuonna 2010. Ülikooli Apteekin liikevaihto pysyi kuitenkin lähestulkoon ennallaan Virossa. Pietarissa Universitetskaja Aptekan liikevaihto kasvoi uusien liikepaikkojen ansiosta.

YA Ülikooli Apteek

Yliopiston Apteekin tytäryhtiöllä on Virossa 11 apteekkia ja neljä terveyskauppaa. Toimipisteistä kolme sijaitsee Tallinnassa ja loput eri puolilla Viroa. Työntekijöitä Virossa oli vuoden lopussa yhteensä 79. Lisäksi Yliopiston Apteekin Virossa toimivan logistiikka- ja tukkuliikkeen palveluksessa oli 8 henkilöä.

Liikevaihto pysyi vuonna 2010 lähes edellisvuoden tasolla ja oli Virossa 7,3 miljoonaa euroa talouden voimakkaasta taantumasta huolimatta. Laskusuhdanne on vaikuttanut

toiminnan kannattavuuteen, jota on pyritty kehittämään muun muassa tarkalla kuluseurannalla ja parantamalla asiakaspalvelua.

Viron apteekkeissa otettiin valtakunnallisesti käyttöön sähköinen resepti vuoden 2010 alussa. Käyttöön otossa on ollut jonkin verran tietojärjestelmiin liittyviä ongelmia, joita ratkottaessa perinteinen paperiresepti on toiminut varajärjestelmänä. Vuoden 2010 lopussa Yliopiston Apteekin toimipisteissä Virossa sähköisten reseptien osuus oli noin 70 prosenttia toimitetuista resepteistä.

Universitetskaja Apteka

Vuoden 2010 aikana avattiin neljä uutta Universitetskaja Aptekaa eri puolilla Pietaria sijaitsevilla kaupakeskuksissa. Vuoden lopussa Universitetskaja Aptekalla oli yksitoista toimipistettä ja 79 työntekijää.

Keväällä 2010 apteekkien hintakilpailu lisääntyi Pietarissa, koska Venäjällä tehdyn lakiuudistuksen myötä lääkkeiden hinnoittelu vapautettiin elintärkeitä lääkkeitä lukuun ottamatta. Hintakilpailun lisääntymisestä huolimatta Universitetskaja Aptekan liikevaihto kasvoi 4,3 miljoonasta eurosta 5,5 miljoonaan euroon.

Viisi vuotta sitten perustettu Universitetskaja Apteka oli ensimmäinen ulkomaalaisomistuksessa oleva apteekki Pietarin alueella. Venäjällä apteekkien perustaminen on vapaata. Tyypillisesti apteekit ovat pieniä ja niitä on paljon.

Universitetskaja Apteka poikkeaa muista apteekkeista sekä myymälä- että toimintakonseptinsa suhteen. Yliopiston Apteekki pyrkii erottautumaan Venäjällä hyvällä palvelulla ja lääkeneuvonnalla sekä luotettavuudella.

Ympäristövastuu

Ympäristövastuu ohjaa jokapäiväistä päätöksentekoa ja toimintaa Yliopiston Apteekissa. Asiakkaiden osalta keskeinen osa ympäristövastuuta on lääkejätteiden palautus, jota edistettiin monin tavoin myös vuonna 2010.

Ympäristövastuuta ohjataan Yliopiston Apteekissa ympäristöstrategian avulla. Ympäristöstrategia ottaa kantaa useisiin alueisiin apteekin omassa toiminnassa, kuten jätteiden lajitteluun, energian ja materiaalien käyttöön sekä matkustamiseen.

Tavoitteena on, että toimipisteissä syntyvän jätteen lajittelussa käytetään hyödyksi kaikki kiinteistöjen tarjoamat lajittelujakeet. Materiaalien osalta kiinnitetään huomiota muun muassa paperinkulutukseen, johon vaikuttavat eniten asiakaslehti ja muut asiakasviestinnän materiaalit.

Yliopiston Apteekin toimintaan liittyy jonkin verran matkustamista pääasiassa kotimaassa. Matkustusohjeen mukaisesti Yliopiston Apteekissa suositetaan mahdollisuuksien mukaan julkisia kulkuvälineitä, joita käyttämällä työmatkojen hiilidioksidipäästöt ovat matalammat kuin henkilöautolla.

Lääkejätteiden palautus

Tarpeettomat tai vanhentuneet lääkkeet luokitellaan ongelmajätteeksi, koska luonnossa ne vaikuttavat eläviin organismeihin. Lääkejätteet hävitetään palauttamalla ne apteekkiin, josta ne toimitetaan poltettavaksi ja hyödynnettäväksi kaukolämpönä.

Yliopiston Apteekissa oleviin lääkejäteastioihin voi maksutta palauttaa vanhentuneet tai tarpeettomat lääkkeet. Keväällä 2010 toteutetun asiakaskyselyn mukaan edellisvuonna uusitut palautusasti-



Yliopiston Apteekin lääkejäteastioihin on vaivatonta palauttaa tarpeettomat ja vanhentuneet lääkkeet.

at ovat toimivia ja niihin on helppo palauttaa tarpeettomat lääkkeet.

Yliopiston Apteekki on jatkanut aktiivista tiedottamista lääkejätteiden oikeasta hävityksestä sekä tarpeettomien lääkkeiden aiheut-

tamista riskeistä kotona. Vuonna 2010 lääkejätteiden palautukseen opastettiin normaalin asiakasviestinnän lisäksi muutamissa yleisötapahtumissa.

Yliopiston Aptekeissa käytetään kierrätysmuovista valmistettuja muovikasseja, jotka ovat osoittautuneet ympäristöystävällisimmäksi vaihtoehdoksi ostokassien elinkaarivertailuissa.



Hallituksen toimintakertomus 1.1.-31.12.2010



Yliopiston Apteekin hallitus: (vas. takarivi) Tuomo Lähdesmäki, Thomas Wilhelmsson, Ilkka Hyvärinen ja Juha Korppi-Tommola, (eturivi) Riitta-Mari Tulamo ja hallituksen puheenjohtaja Olli Mäenpää. Kuvasta puuttuu Marja Airaksinen.

Yliopiston Apteekki on Helsingin yliopiston omistama apteekki, joka harjoittaa apteekkitoimintaa Suomessa. Yliopiston Apteekilla on Suomessa sen toimintaa tukevia tytäryhtiöitä. Lisäksi sen tytäryhtiöillä on apteekkitoimintaa Virossa ja Venäjällä. Yliopiston Apteekista ja sen tytäryhtiöistä on laadittu konsernitilinpäätös.

Olenaiset tapahtumat tilikaudella

Avohoidon lääkemarkkinat laskivat vuonna 2010 euromääräisesti 2,2 prosenttia erityisesti viitehintaisten reseptivalmisteiden vaikutuksesta. Muissa tuotteissa markkinakasvu

oli 4 prosenttia (lähde: Suomen Lääkedata Oy). Yliopiston Apteekin liikevaihto laski 2 prosenttia, joka toteutui erityisesti vuoden 1. puoliskolla. Liikevoitto laski 22 prosenttia. Ilman kertaluontoista myyntivoittoa liikevoiton lasku oli 1,4 prosenttia. Myyntivoitto aiheutui Yliopiston Apteekin huoneistojen myymisestä Helsingin yliopiston rahastoille.

Yliopiston Apteekki on ollut aktiivisesti mukana sähköisen reseptin käyttöönotossa. Valtakunnallinen kokeilu on alkanut Turussa ja mm. Yliopiston Apteekin Turun toimipisteessä.

Vuoden 2010 aikana jatkettiin

toimipisteiden liiketilojen remontteja. Jyväskylän Kauppakadun remontti valmistui vuoden alussa ja Keskustan toimipisteen remontti valmistui joulukuussa. Kemian toimipiste muutti marraskuun alussa uusiin tiloihin Kemian S-Marketin yhteyteen.

Apteekkijärjestelmän uudistus jatkui kiihtyvällä tahdilla. Uusi MAXX-järjestelmä on nyt käytössä yhdeksässä toimipisteessä.

Vuonna 2010 Yliopiston Apteekki valmistautui verkkokaupan avaamiseen, kun lääkkeiden verkkomyynti tulee ensimmäistä kertaa Suomessa mahdolliseksi kevään 2011 aikana.

Taloudellinen asema ja tulos

Yliopiston Apteekin liikevaihto tilikaudella oli 263,0 miljoonaa euroa, missä on laskua edellisestä vuodesta 2,0 prosenttia. Liikevaihdosta 93,8 prosenttia oli vähittäismyyntiä henkilöasiakkaille. Loput 6,2 prosenttia liikevaihdosta oli myyntiä apteeкин yritys- ja laitosasiakkaille.

Liikevoitto laski 22 prosenttia ja oli 17,4 miljoonaa euroa (edellisenä vuonna 22,4 miljoonaa euroa). Voitto ennen satunnaisia eriä oli 21,6 miljoonaa euroa (edellisenä vuonna 22,9 miljoonaa euroa). Tilikauden voitto oli 15,8 miljoonaa euroa. Voitto laski 9,4 prosenttia edellisestä vuodesta. Yliopiston Apteekin vakavaraisuus ja maksuvalmius säilyivät hyvinä.

Apteekkimaksu

Apteekkimaksu on lääkkeiden hintaan sisältyvä veroluonteinen erityismaksu. Lääkelaitos vahvistaa Yliopiston Apteekin apteekkimaksun suuruuden apteekkimaksulain mukaan. Apteekkimaksu on esitetty omana eräänään apteeкин tuloslaskelmassa. Yliopiston Apteekki tilittää sille vahvistetun apteekkimaksun vuodesta 2010 alkaen valtiolle.

Yliopiston Apteekin apteekkimaksu vuonna 2010 oli 24,0 miljoonaa euroa, mikä on 9,1 prosenttia liikevaihdosta. Yliopiston Apteekki maksaa apteekkimaksua 10,9 prosenttia kuluttajille tapahtuvasta lääkemyynnistä.

Henkilöstö

Yliopiston Apteekin palveluksessa oli tilikauden päättyessä 477 kokoaikaista työntekijää ja 458 osa-aikaista työntekijää. Työsuhteista on 82 prosenttia toistaiseksi voimassa olevia ja 12 prosenttia määräaikai-

sia. Tilikauden aikana eläkkeelle jäi 16 työntekijää ja uusia työntekijöitä palkattiin 217.

Yliopiston Apteekki panostaa merkittävästi henkilöstönsä koulutukseen, ja koulutuksesta vastaa YA-Akatemia. Vuoden 2010 aikana oli käynnissä useita pitkäkestoisia koulutusohjelmia, ja syksyllä 2010 järjestettiin koko henkilöstölle yksipäiväiset Akatemiapäivät. Esimerkiksi koulutusohjelmista myynnin ammattitutkinto (MAT) on nostanut palvelun tasoa ja se on osoittautunut tuottavaksi apteekkipalvelun työkaluksi.

Ympäristötökijät

Yliopiston Apteekki toteutti ympäristösuunnitelmassaan asetettuja tavoitteita vuodelle 2010. Lisäksi Yliopiston Apteekki jatkoi lääkejätteen vastaanottamista kaikissa toimipisteissään sekä aktiivista tiedottamista lääkejätteen oikeasta hävityksestä.

Konserni

Konsernin liikevaihto oli 288,2 miljoonaa euroa. Liikevaihto laski 1,1 prosenttia vuodesta 2009. Konsernin liikevaihdosta Yliopiston Apteekin osuus oli 91,3 prosenttia. Konsernin tilikauden voitto oli 15,7 miljoonaa euroa, mikä

oli 5,4 prosenttia edellistä vuotta pienempi.

Ordior maahantuo ja myy laboratorioiden analyysilaitteita. Sen liikevaihto oli 5,8 miljoonaa euroa. YA-Prevett Oy myy eläinlääkintään tarvittavia lääkkeitä ja tarvikkeita. Sen liikevaihto oli 3,6 miljoonaa euroa. Oy Galena Ltd on lääkkeiden ja luontaistuotteiden sopimusvalmistaja. Sen liikevaihto oli 3,4 miljoonaa euroa.

Virossa YA Ülikooli Apteek ja Lihula –nimillä toimivien apteekkien liikevaihto oli 7,3 miljoonaa euroa. Venäjällä Universitetskaja Apteka –nimellä toimivien apteekkien liikevaihto oli 5,5 miljoonaa euroa.

Tilinpäätökseen on kirjattu osakkuusyhtiönä Receptum Oy, joka toimittaa tietojärjestelmiä apteekkeille sekä lääkäri- ja hammaslääkäriasemille. Sen liikevaihto oli 7,2 miljoonaa euroa vuonna 2010.

Hallintoelimet

Yliopiston Apteekin hallitukseen kuuluivat vuonna 2010 Olli Mäenpää puheenjohtajana, Marja Airaksinen, Ilkka Hyvärinen, Juha Korppi-Tommola, Tuomo Lähdesmäki, Riitta-Mari Tulamo ja Thomas Wilhelmsson. Apteekkarina on toiminut Jari Kokkonen. Yliopis-

Yliopiston Apteekin taloudellista asemaa ja tulosta kuvaavat tunnusluvut

	2010	2009	2008	2007
Liikevoitto % liikevaihdosta	6,6	8,3	7,5	8,0
Oman pääoman tuotto %	46,5	49,4	42,3	40,2
Omavaraisuusaste %	42,8	44,9	43,1	44,2

Yliopiston Apteekin henkilöstöä kuvaavat tunnusluvut

	2010	2009	2008	2007
Henkilöstön lukumäärä tilikauden lopussa	935	938	951	949
Tilikauden palkat ja palkkiot milj. euroa	27,0	26,2	24,6	23,0

ton Apteekin tilintarkastajana toimii KHT-yhteisö PricewaterhouseCoopers Oy ja sen nimeämänä päävastuullisena tilintarkastajana Pekka Kaasalainen, KHT.

Riskit ja epävarmuustekijät

Apteekkitoiminta on luonteeltaan melko vakaata. Siihen ei luontaisesti liity erityisiä riskejä tai epävarmuustekijöitä. Apteekkitoiminta on myös tarkasti säänneltyä. Yliopiston Apteekin kokemat epävarmuustekijät liittyvät alan sääntelyn muuttumiseen tulevaisuudessa. Lähialueiden, erityisesti Ruotsin apteekkitoiminnan muutokset voivat heijastua myös Suomeen. Ruotsissa vuonna 2009 apteekkilupajärjestelmä uudistettiin purkamalla valtiollinen monopoli ja vapautettiin osa käsikauppavalmisteista päivittäistavarakauppaan.

Pitkällä aikavälillä valtion velkaantuminen voi vaikuttaa säästötoimenpiteiden kautta mm. lääkekorvausten tasoon tai apteekin marginaaleihin. Väestön vanhenemisen vaikutukset voivat näkyä henkilöstön saatavuuden haasteina. Molempiin tekijöihin on ratkaisuna edelleen oman toiminnan tehokkuuden kasvattaminen.

Lisäksi lääkenevonnan kehittämiseen kohdistuu haasteita. Yliopiston Apteekille kertyy koko ajan uutta tietoa lääkkeiden käyttöön ja yhteiskäyttöön liittyvistä asioista. Esimerkkinä uudesta tiedosta on uusien biologisten reumalääkkeiden käyttäjien infektioherkkyys. Säilyttääkseen asemansa luotettavana apteekkina, Yliopiston Apteekin on pystyttävä kertomaan asiakkaalle kaikki hänen lääkehoitoonsa liittyvät oleelliset asiat. Tähän haasteeseen vastaaminen vaatii panostuksia tiedon keräämiseen ja hallintaan, koulutukseen ja asia-

kaspalvelun johtamiseen.

Vahinkovakuutusriskit on katettu keskeytys- ja vahinkovakuutuksilla. Yliopiston Apteekki kuuluu Suomen Lääkevahinkokorvausosuuskuntaan, jonka piiriin kuuluvat apteekin valmistamat omat lääkevalmisteet.

Suomessa toimiviin tytäryhtiöihin liittyvät normaalit niiden toimialoihin kuuluvat riskit ja epävarmuustekijät. Viron ja Venäjän apteekkitoiminnassa Yliopiston Apteekki kohtaa kovan kilpailun. Lisäksi etenkin Venäjä sisältää selvästi riskejä ja epävarmuutta. Viron toiminnassa myös apteekkilupajärjestelmän erityispiirteet asettavat haasteita liiketoiminnan kehittämiseksi. Talouskriisi on vaikuttanut erityisesti Viron apteekkiliiketoimintaan, jossa ei-reseptivalmisteiden osuus kaikista tuotteista on tuntuvasti Suomea korkeampi. Ottaen huomioon tytäryhtiöiden toiminnan osuuden kokonaisuudesta ei niihin liittyviä riskejä ja epävarmuustekijöitä voida pitää merkittävänä tai uhkaavana Yliopiston Apteekin kannalta.

Tilikauden jälkeiset tapahtumat

Korkein hallinto-oikeus päätti lykätä Yliopiston Apteekin Tammiston sivuapteekkilupaa koskevan valitusasian käsittelyä. Korkein hallinto-oikeus antaa lopullisen päätöksensä vireillä olevassa valitusasiassa vasta sen jälkeen, kun se on saanut Euroopan unionin tuomioistuimen ennakkoratkaisun liittyen Yliopiston Apteekin ja yksityisten apteekkien yhdenvertaisuuteen sivuapteekkeja perustettaessa.

Tulevaisuuden näkymät

Liikevaihdon vuonna 2011 ennakoidaan pysyvän kutakuinkin vuoden 2010 tasolla.

Lähivuosien kehityksen varmistamiseksi Yliopiston Apteekissa on jatkettu toimintastrategiaa, jonka keskeisiä osia ovat harkittu asiakaspalvelu, ketjumainen toiminta, kanta-asiakkuus, sitoutunut ja osaava henkilökunta sekä esimiestyön kehittäminen.

Sähköinen resepti ja muukin sähköisen apteekkitoiminnan kehittyminen tulevat todennäköisesti parantamaan apteekkitoiminnan tuottavuutta lähivuosina

Vuoden 2011 aikana on tavoitteena Viron apteekkitoiminnan ketjumaisuuden edelleen kehittäminen. Venäjän toimintaa jatketaan edelleen perustuen Yliopiston Apteekin kohderyhmään sopiviin liikepaikkoihin ja toimintatapoihin. Konsernin kotimaisten tytäryhtiöiden näkymät vuodelle 2011 ovat melko suotuisat.

Hallituksen voitonjakoehdotus

Tilinpäätös osoittaa tilikaudelta voittoa 15 825 693,38 euroa. Apteekin voitonjakokelpoiset varat ovat 15 825 693,38 euroa.

Hallitus esittää, että tilikauden voitto maksetaan voitonjakona Helsingin yliopiston rahastoille. Lisäksi hallitus esittää, että apteekin peruspääoma pidetään ennallaan. Peruspääoma on 17 759 125,80 euroa. Peruspääoma on kokonaisuudessaan muodostunut siirroista edellisten tilikausien voittovaroista.

Yliopiston Apteekin taloudellisessa asemassa ei tilikauden päättymisen jälkeen ole tapahtunut olennaisia muutoksia. Yliopiston Apteekin maksuvalmius on hyvä, eikä ehdotettu voitonjako vaaranna hallituksen näkemyksen mukaan apteekin maksukykyä.

Tuloslaskelma 1.1.-31.12.2010

1000 euroa	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2010	2009	2010	2009
LIKEVAIHTO	263 044	268 350	288 188	291 452
Valmiiden ja keskeneräisten tuotteiden varastojen muutos	-1 713	93	-1 944	114
Liiketoiminnan muut tuotot	2 529	7 161	2 329	7 076
Apteekkimaksu	-24 041	-24 925	-24 041	-24 925
Materiaalit ja palvelut				
Aineet, tarvikkeet ja tavarat				
Ostot tilikauden aikana	-178 711	-184 721	-195 438	-199 852
Varastojen muutos	-83	153	-57	-5
	-178 794	-184 568	-195 495	-199 857
Henkilöstökulut	-32 779	-31 166	-37 124	-35 783
Poistot ja arvonalentumiset	-958	-1 202	-1 520	-1 824
Liiketoiminnan muut kulut	-9 851	-11 354	-12 739	-13 972
LIKEVOITTO	17 437	22 389	17 654	22 281
Rahoitustuotot ja -kulut	4 116	484	3 803	560
VOITTO ENNEN SATUNNAISIA ERIÄ	21 553	22 873	21 457	22 841
VOITTO ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA	21 553	22 873	21 457	22 841
Tilinpäätössiirrot	-174	877	-	-
Välittömät verot	-5 553	-6 274	-5 704	-6 185
Vähemmistöosuus	-	-	-63	-24
TILIKAUDEN VOITTO	15 826	17 477	15 690	16 631

Tase 31.12.2010

	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2010	2009	2010	2009
VASTAAVAA				
1000 euroa				
PYSYVÄT VASTAAVAT				
Aineettomat hyödykkeet	750	369	1 148	822
Aineelliset hyödykkeet	4 660	4 047	6 681	6 083
Sijoitukset				
Osuudet saman konsernin yrityksissä	631	631	-	-
Osakkuusyhtiöiden osakkeet	13	13	290	-
Muut osakkeet	13	13	17	15
	658	658	307	15
PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ	6 069	5 074	8 136	6 920
VAIHTUVAT VASTAAVAT				
Vaihto-omaisuus				
Valmiit tuotteet	14 727	16 440	15 333	16 929
Aineet ja tarvikkeet	1 196	1 279	4 107	4 360
	15 923	17 719	19 440	21 290
Saamiset				
Pitkäaikaiset				
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	3 332	2 891	-	-
Lyhytaikaiset				
Myyntisaamiset	3 502	3 056	5 495	4 778
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	551	438	-	-
Saamiset omistusyhteisyriyksiltä	208	3	208	3
Muut saamiset	3	4	154	137
Ennakkomaksut	7	6	12	7
Siirtosaamiset	24 155	20 997	24 225	21 059
	28 427	24 504	30 094	25 984
Rahoitusarvopaperit	860	26 977	1 310	27 639
Rahat ja pankkisaamiset	23 816	1 319	25 733	2 727
VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ	72 357	73 410	76 577	77 639
VASTAAVAA YHTEENSÄ	78 426	78 484	84 713	84 559

Tase 31.12.2010

	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2010	2009	2010	2009
VASTATTAVAA 1000 euroa				
OMA PÄÄOMA				
Peruspääoma	17 759	17 759	17 759	17 759
Edellisten tilikausien voitto	-	-	3 503	3 947
Tilikauden voitto	15 826	17 477	15 690	16 631
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ	33 585	35 236	36 952	38 337
VÄHEMMISTÖOSUUS	-	-	248	198
TILINPÄÄTÖSSIIRTOJEN KERTYMÄT	571	397	-	-
PAKOLLISET VARAUKSET				
Muut pakolliset varaukset	300		300	
VIERAS PÄÄOMA				
Pääomalaina	-	-	113	113
Laskennallinen verovelka	-	-	150	105
Pitkäaikainen vieras pääoma				
Muut velat	-	-	35	32
Lyhytaikainen vieras pääoma				
Saadut ennakot	19	6	91	171
Ostovelat	9 459	8 917	11 246	10 534
Velat saman konsernin yrityksille	50	304	-	-
Velat omistusyhteisyriyksille	93	52	113	73
Muut velat	1 727	1 647	2 251	2 063
Siirtovelat	32 622	31 925	33 214	32 933
	43 970	42 851	46 915	45 774
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ	43 970	42 851	47 213	46 023
VASTATTAVAA YHTEENSÄ	78 426	78 484	84 713	84 559

Rahoituslaskelma 2010

1000 euroa

	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2010	2009	2010	2009
LIIKETOIMINNAN RAHAVIRTA				
Liikevoitto	17 437	22 389	17 654	22 281
Oikaisut liikevoittoon	1 257	-3 584	1 798	-2 977
Käyttöpääoman muutos	-3 440	-34	-3 578	-153
Maksetut korot	0	0	-3	-39
Saadut korot	222	126	105	67
Osingot, kurssivoitot ja -tappiot	3 837	329	3 647	473
Maksetut verot	-3 120	-6 274	-3 200	-6 413
Liiketoiminnan rahavirta	16 194	12 952	16 423	13 238
INVESTOINTIEN RAHAVIRTA				
Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin	-1 552	-1 421	-2 551	-1 809
Aineellisten hyödykkeiden myynti	0	9 721	730	9 736
Investoinnit tytäryhtiöihin ja muihin sijoituksiin	0	0	-35	0
Investoinnit keskeneräiseen käyttöomaisuuteen	-400	-575	-517	-561
Sijoitusten myynti	0	5 138	8	5 165
Saamiset rakennusten ja sijoitusten myynnistä	0	-14 850	0	-14 859
Investointien rahavirta	-1 952	-1 996	-2 365	-2 328
RAHOITUKSEN RAHAVIRTA				
Pitkäaikaisten lainojen nostot	0	0	0	5
Lyhytaikaisten lainasaamisten muutos	-441	3	0	0
Osingonjako	-17 477	-14 169	-17 310	-14 169
Muuntoero	0	0	-71	29
Rahoituksen rahavirta	-17 918	-14 166	-17 381	-14 193
RAHAVAROJEN MUUTOS				
Rahavarat 1.1.	28 296	31 477	30 366	33 618
Rahavarojen käyvän arvon muutos	56	29	0	31
Rahavarat 31.12.	24 676	28 296	27 043	30 366

Tilinpäätöksen liitetiedot 31.12.2010

(luvut tuhansina euroina)

KONSERNISUHTEET

Yhtiö kuuluu Helsingin yliopiston rahastot -konserniin. Helsingin yliopiston rahastot -konsernin emoyhtiö on Helsingin yliopiston rahastot, kotipaikka Helsinki.

Yliopiston Apteekin konsernitilinpäätöksen jäljennökset ovat saatavissa Yliopiston Apteekin pääkonttorista Valimotie 7, 00380 Helsinki.

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LAADINTAPERIAATTEET

Konsernitilinpäätös on laadittu hankintamenomenetelmällä. Konsernin sisäinen osakeomistus on eliminoitu hankintahetken omia pääomia vastaan. Konsernin sisäiset liiketapahtumat sekä sisäiset saamiset ja velat on eliminoitu. Vähemmistöosuus Ordior Oy:n ja Ordior Eesti Oü:n tuloksesta ja omasta pääomasta on esitetty omalla eräänä konsernin tuloslaskelmassa ja taseessa. Oy Gale-na Ltd:n tytäryhtiö Oy Capolar Ab on yhdistetty konsernitilinpäätökseen. Yliopiston Apteekki Oy:n tytäryhtiöt Yliopiston Apteekki Oü, Virossa, Lihula Apteek Oü, Virossa, Medapta Oü, Virossa, Universitetskaja Apteka OOO, Venäjältä ja Universitetsapoteket AB, Ruotsista on yhdistetty konsernitilinpäätökseen. Osakkuusyhtiö Receptum Oy on yhdistetty pääomaosuusmenetelmällä. Konsernin omistusosuuden mukainen osuus osakkuusyhtiön tilikauden tuloksesta on esitetty liike toiminnan muissa tuotoissa.

PYSYVIEN VASTAAVIEN ARVOSTUS

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet on merkitty taseeseen hankintamenoa vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu tasapoistoina aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden taloudellisen pitoajan perusteella.

Suunnitelman mukaiset poistoajat ovat:

Aineettomat hyödykkeet ja pitkävaikutteiset menot	3-8 vuotta
Rakennukset	25-40 vuotta
Rakennelmat	10 vuotta
Koneet ja kalusto	3-15 vuotta
Konserniliikearvo	5 vuotta
Konserniliikearvo on poistettu kokonaisuudessaan vaikutusaikanaan.	

VAIHTO-OMAISUUDEN ARVOSTUS

Vaihto-omaisuus esitetään fifo-periaatteen mukaisesti hankintamenoa tai sitä alemman jälleenhankintahinnan tai todennäköisen myyntihinnan määräisenä.

RAHOITUSOMAISUUDEN ARVOSTUS

Rahoitusomaisuusarvopaperit on arvostettu hankintamenoa tai sitä alemman markkina-arvoon.

TUTKIMUS- JA TUOTEKEHITYS SEKÄ PITKÄVAIKUTTEISET MENOT

Tutkimus- ja tuotekehitysmenot on kirjattu vuosikuluiksi niiden syntymisvuonna. Kolmen tai useamman vuoden ajan tuloa kerryttävät menot on aktivoitu pitkävaikutteisina menoina ja poistetaan 5-10 vuoden aikana.

TULOSLASKELMAN LIITETIEDOT

LIKEVAIHTO MARKKINA-ALUEITTAN

	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2010	2009	2010	2009
Suomi	262 880	268 188	274 196	279 004
EU-maat	0	1	219	364
Baltian maat	4	122	8 164	7 606
Muut maat	89	39	5 538	4 478
Laiva-apteekit	71	-	71	-
Yhteensä	263 044	268 350	288 188	291 452

LIKE TOIMINNAN MUUT TUOTOT

	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2010	2009	2010	2009
Saadut tuet/matalapalkkatuki	28	37	28	37
Kelan ostokertapalkkiot	1 957	1 908	1 959	1 908
Palveluiden myynti	106	130	106	130
Vuokratuotot	146	149	10	15
Konsernipalvelut	144	106	-	-
Palvelujen myynti osakkuusyhtiöille	27	26	27	26
Osuus osakkuusyhtiön voitosta	-	-	69	45
Myyntivoitot rakennuksista ja osakkeista	-	4 786	10	4 801
Liike toiminnan muut tuotot	121	19	121	114
Yhteensä	2 529	7 161	2 330	7 076

APTEEKKIMAKSU

Lääkelaitos määrää Yliopiston Apteekin apteekkimaksun määrän apteekkimaksulain mukaan vuodelta 2010. Apteekkimaksu, 24,0 miljoonaa euroa on laskettu ilman sivuapteekki vähennystä.

HENKILÖSTÖKULUT JA HENKILÖKUNTA KESKIMÄÄRIN

	Yliopiston Apteekki			Konserni		
	2010	2009	2008	2010	2009	2008
Palkat	26 931	26 168	24 642	30 475	29 971	28 109
Eläkekulut	4 442	3 675	3 767	4 796	4 112	4 134
Muut henkilösivukulut	1 406	1 323	1 457	1 853	1 700	1 927
Yhteensä	32 779	31 166	29 866	37 124	35 783	34 170
Johdon palkat ja palkkiot:						
Toimitusjohtajat				766	581	513
Hallituksen jäsenet				67	52	55
Henkilökunta keskimäärin	935	938	951	1 160	1 161	1 182

Yliopiston Apteekissa ennen 15.11.1993 alkaneissa työsuhteissa eläkeikä on 63 vuotta ja eläketaso noin 66 %. Tämän jälkeen alkaneisiin työsuhteisiin sovelletaan samoja eläke-ehjoja kuin muissa apteekeissa.

POISTOT JA ARVONALENTUMISET

Suunnitelman mukaiset poistot
Aineettomat oikeudet
Muut pitkävaikutteiset menot
Rakennukset ja rakennelmat
Koneet ja kalusto
Yhteensä

Yliopiston Apteekki		Konserni	
2010	2009	2010	2009
126	129	166	159
11	5	55	195
61	284	50	269
760	784	1 249	1 201
958	1 202	1 520	1 824

Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden taloudellisen käyttöiän mukaisina tasapoistoina alkuperäisestä hankintahinnasta. Yliopiston Apteekin, Ordior Oy:n ja YA-Prevett Oy:n tilinpäätöksissä on tehty elinkeinoverolain mukaiset täysimääräiset poistot.

LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT

Vuokrat
Liiketoiminnan muut kulut
Yhteensä

Yliopiston Apteekki		Konserni	
2010	2009	2010	2009
3 404	2 508	4 818	4 026
6 447	8 846	7 921	9 946
9 851	11 354	12 739	13 972

TILINTARKASTAJAN PALKKIOT

KHT-yhteisö PricewaterhouseCoopers Oy
Tilintarkastuspalkkiot
Muut palkkiot

Muut tilintarkastusyhteisöt
Tilintarkastuspalkkiot

Yliopiston Apteekki		Konserni	
2010	2009	2010	2009
23	69	27	77
-	-	-	-
2	-	7	3

RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT

Osinkotuotot

Saman konsernin yrityksiltä
Muilta
Osinkotuotot yhteensä

Muut korko- ja rahoitustuotot

Saman konsernin yrityksiltä
Muilta
Korkotuotot yhteensä

Korkokulut ja muut rahoituskulut

Muulle
Korkokulut yhteensä

Sijoitusten ja saamisten arvonalennukset

Pitkäaikaisten sijoitusten arvonalentumiset
Saman konsernin yrityksistä
Arvopapereiden arvonalentumiset
Palautetut arvonalennukset
Sijoitusten arvonalennukset yhteensä

Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä

Yliopiston Apteekki		Konserni	
2010	2009	2010	2009
275	44	-	-
51	40	51	40
326	84	51	40
120	73	-	-
3 976	1 532	4 063	1 731
4 096	1 605	4 063	1 731
-363	-1 029	-367	-1 242
-363	-1 029	-367	-1 242
-	-205	-	-
-65	-1 334	-65	-1 332
121	1 363	121	1 363
56	-176	56	31
4 115	484	3 803	560

VEROT

Tuloverot varsinaisesta liiketoiminnasta
Laskennallisen verovelan muutos
Yhteensä

Yliopiston Apteekki		Konserni	
2010	2009	2010	2009
5 553	6 274	5 659	6 413
-	-	45	-228
5 553	6 274	5 704	6 185

TASEEN LIITETIEDOT

AINEETTOMAT JA AINEELLISET HYÖDYKKEET

Aineettomat oikeudet

Hankintameno 1.1.
Lisäykset
Vähennykset
Hankintameno 31.12.
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 1.1.
Tilikauden poistot
Kertyneet poistot 31.12.
Muuntoero ja arvonalennukset
Kirjanpitoarvo 31.12.

Yliopiston Apteekki		Konserni	
2010	2009	2010	2009
1 832	1 677	2 062	1 892
47	155	51	171
-	-	-1	-1
1 879	1 832	2 112	2 062
1 466	1 337	1 669	1 544
126	129	132	131
1 592	1 466	1 801	1 669
-	-	-	-
287	366	311	393

Liikearvo
Hankintameno 1.1.
Lisäykset
Hankintameno 31.12.
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 1.1.
Tilikauden poistot
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 31.12.
Kirjanpitoarvo 31.12.

Muut pitkävaikutteiset menot
Hankintameno 1.1.
Lisäykset
Vähennykset
Hankintameno 31.12.
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 1.1.
Vähennysten kertyneet poistot
Tilikauden poistot
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 31.12.
Muuntoero
Kirjanpitoarvo 31.12.

Rakennukset
Hankintameno 1.1.
Lisäykset
Vähennykset
Hankintameno 31.12.
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 1.1.
Vähennysten kertyneet poistot
Tilikauden poistot
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 31.12.
Kirjanpitoarvo 31.12.

Koneet ja kalusto
Hankintameno 1.1.
Lisäykset
Vähennykset
Hankintameno 31.12.
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 1.1.
Vähennysten kertyneet poistot
Tilikauden poistot
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 31.12.
Muuntoero
Kirjanpitoarvo 31.12.

Kirjanpitoarvosta 31.12.2010
Tuotannon koneiden ja laitteiden osuus

Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat
Hankintameno 1.1.
Lisäykset
Vähennykset
Hankintameno 31.12.
Kirjanpitoarvo 31.12.

SIJOITUKSET

Tytäryhtiöosakkeet
Kirjanpitoarvo 1.1.
Lisäykset
Kirjanpitoarvo 31.12.

Osakkuusyhtiöiden osakkeet
Kirjanpitoarvo 1.1.
Vähennykset
Kirjanpitoarvo 31.12.

Muut osakkeet ja osuudet
Kirjanpitoarvo 1.1.
Lisäykset
Vähennykset
Kirjanpitoarvo 31.12.

Konserniyhtykset
YA-Prevet Oy, Helsinki
Ordior Oy, Helsinki
Ordior Eesti Oü, Viro
Oy Galena Ltd., Kuopio
Oy Capolar Ab, Tammissaari
Yhteistyöapteekit Finland Oy, Helsinki
Yliopiston Apteekki Oy, Helsinki
Yliopiston Apteekki Oü, Viro
Lihula Apteek Oü, Viro
Medapta Oü, Viro
Universitetskaja Apteka OOO, Venäjä
Universitetsapoteket AB, Ruotsi

Osakkuusyhtiö
Receptum Oy, Helsinki

	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2010	2009	2010	2009
-	-	-	135	135
-	-	-	35	-
-	-	-	170	135
-	-	-	108	81
-	-	-	34	27
-	-	-	142	108
-	-	-	28	27
2 303	2 303	3 138	2 780	
471	-	583	623	
-	-	-379	-265	
2 774	2 303	3 342	3 138	
2 300	2 295	2 898	2 703	
-	-	-251	-	
11	5	55	195	
2 311	2 300	2 702	2 898	
-	-	170	-5	
463	3	810	235	
938	7 722	2 207	8 991	
-	-	-	-	
-20	-6 784	-20	-6 784	
918	938	2 187	2 207	
654	2 794	816	2 970	
-20	-2 424	-20	-2 423	
61	284	106	269	
695	654	901	816	
223	284	1 286	1 391	
15 656	14 423	18 793	17 740	
1 056	1 293	1 917	1 418	
-44	-60	-350	-365	
16 668	15 656	20 360	18 793	
12 950	12 199	15 137	14 115	
-21	-33	186	-187	
760	784	1 193	1 201	
13 688	12 950	16 516	15 130	
-	-	-30	7	
2 980	2 706	3 814	3 670	
130	130	581	581	
1 057	482	1 065	504	
1 188	1 180	1 383	1 166	
-788	-605	-867	-605	
1 457	1 057	1 581	1 065	
1 457	1 057	1 581	1 065	

	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2010	2009	2010	2009
631	630	-	-	
-	1	-	-	
631	631	-	-	
13	13	-	-	
-	-	290	-	
13	13	290	-	
13	5 727	15	5 739	
-	-	2	-	
-	-5 714	-	-5 724	
13	13	17	15	

Konsernin omistusosuus-%

100,0
89,5
62,2
100,0
100,0
100,0
100,0
100,0
100,0
100,0
100,0
100,0
100,0

Apteekin omistusosuus-%

100,0
89,5
-
100,0
-
100,0
100,0
100,0
-
-
100,0
100,0

50

40

KONSERNISAAMISET JA -VELAT

Saamiset saman konsernin yrityksiltä

<u>Pitkäaikaiset</u>	
Lainasaamiset	
<u>Lyhytaikaiset</u>	
Myyntisaamiset	
Siirtosaamiset	
Siirtosaamiset Helsingin yliopiston rahastoilta	
Siirtosaamiset Helsingin yliopistolta	

Saamiset omistusyhteisyrityksille

<u>Lyhytaikaiset</u>	
Myyntisaamiset	
Siirtosaamiset	
Muut saamiset	

Velat saman konsernin yrityksille

<u>Lyhytaikaiset</u>	
Ostovelat	
Siirtovelat	
Siirtovelat Helsingin yliopiston rahastoille	

Velat omistusyhteisyrityksille

<u>Lyhytaikaiset</u>	
Ostovelat	

Siirtosaamisten olennaiset erät

Helsingin yliopiston rahastoilta	
Helsingin yliopistolta	
KELA:lta	
Muut siirtosaamiset	
Yhteensä	

Yliopiston Apteekki		Konserni	
2010	2009	2010	2009
3 332	2 891	-	-
44	22	-	3
487	416	-	-
749	14 859	749	14 859
17 165	-	17 165	-
3	3	3	3
6	-	6	-
199	-	199	-
5	12	-	-
45	292	-	-
-	27 204	-	27 204
93	52	113	73
749	14 859	749	14 859
17 165	-	17 165	-
5 909	5 715	5 909	5 715
332	423	402	485
24 155	20 997	24 225	21 059

OMAN PÄÄOMAN MUUTOKSET

Peruspääoma 1.1.
Peruspääoma 31.12.

Voitto edellisiltä tilikausilta 1.1.
Siirto peruspääomaan
Tilitys Helsingin yliopistolle
Muuntoero
Osakkuusyrityksen osuuden oikaisu
Voitto edellisiltä tilikausilta 31.12.

Tilikauden voitto

Vapaa oma pääoma yhteensä

Oma pääoma yhteensä

Laskelma jakokelpoisesta omasta pääomasta 31.12.

Voitto edellisiltä tilikausilta
Tilikauden voitto
Yhteensä

Yliopiston Apteekki		Konserni	
2010	2009	2010	2009
17 759	17 759	17 759	17 759
17 759	17 759	17 759	17 759
17 477	14 169	20 578	18 137
-17 477	-14 169	-17 477	-14 169
		181	-21
		221	
-	-	3 503	3 947
15 826	17 477	15 690	16 631
15 826	17 477	19 193	20 578
33 585	35 236	36 952	38 337
-	-	-	-
15 826	17 477		
15 826	17 477		

PÄÄOMALAINA

Pääomalaina

Oy Galena Ltd:n pääomalainoihin sisältyy Tekesin myöntämästä 269 tuhannen euron tuotekehityslainasta nostettu 113 tuhatta euroa. Pääomalainoja voidaan lyhentää vain OYL:n asettamien ehtojen täytyessä. Tekesin pääomalainan korko on yhden prosenttiyksikön alempi kuin kulloinkin voimassa oleva peruskorko, kuitenkin vähintään kolme (3) prosenttia. Korko voidaan maksaa vain voitonjakokelpoisten varojen puitteissa ja sitä kertyy myös niiltä tilikausilta, joilta vahvistettava tilinpäätös ei osoita voitonjakokelpoisia varoja. Laina maksetaan takaisin kolmen vapaavuoden jälkeen viitenä vuotena kunakin 54 tuhatta euroa. Lyhennys voidaan suorittaa vain OYL:n asettamien edellytysten täytyessä. Korko maksetaan aina ennen pääomaa. Kuluksi kirjattu korkovastuu tilinpäätöspäivänä on 35 tuhatta euroa.

Yliopiston Apteekki		Konserni	
2010	2009	2010	2009
-	-	113	113

Siirtovelkojen olennaiset erät

Siirtovelka Helsingin yliopistolle	
Siirtovelka muille yliopistoille	
Apteekkimaksuvelka	
Palkat sosiaalikuluneen	
Royaltit	
Laskennallinen verovelka	
Muut	
Yhteensä	

Yliopiston Apteekki		Konserni	
2010	2009	2010	2009
-	27 204	-	27 204
-	254	-	254
24 041	-	24 041	-
5 840	4 246	6 216	4 586
-	-	-	154
2 433	-	2 461	-
308	221	496	735
32 622	31 925	33 214	32 933

MUUT ANNETUT VAKUUDET

Annetut kiinnitykset
Rahastolainat, joiden vakuudeksi annettu kiinnitykset

Yliopiston Apteekki		Konserni	
2010	2009	2010	2009
-	-	160	160
-	5	-	31

VASTUUSITOUKSET

Annetut pantit ja vastuusitoumukset

Muiden puolesta annetut vakuudet	
Leasing-vastuut	
Vuokravastuut	
Yhteensä	

Yliopiston Apteekki		Konserni	
2010	2009	2010	2009
47	47	47	47
7	2	49	17
15 229	5 460	17 389	7 686
15 283	5 509	17 485	7 750

TILINPÄÄTÖKSEN JA TOIMINTAKERTOMUKSEN ALLEKIRJOITUS

Helsingissä 11. maaliskuuta 2011

Olli Mäenpää
hallituksen puheenjohtaja

Marja Airaksinen

Ilkka Hyvärinen

Juha Korppi-Tommola

Tuomo Lähdesmäki

Riitta-Mari Tulamo

Thomas Wilhelmsson

Jari Kokkonen
apteekkari

TILINPÄÄTÖSMERKINTÄ

Suoritetusta tarkastuksesta on tänään annettu tilintarkastuskertomus.

Helsingissä 12. maaliskuuta 2011

PricewaterhouseCoopers Oy
KHT-yhteisö

Pekka Kaasalainen
KHT

Tilintarkastuskertomus

Helsingin yliopiston hallitukselle

Olemme tarkastaneet Yliopiston Apteekin kirjanpidon, tilinpäätöksen, toimintakertomuksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1.–31.12.2010. Tilinpäätös sisältää sekä konsernin että emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Hallituksen ja apteekkarin vastuu

Hallitus ja apteekkari vastaavat tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisesta ja siitä, että ne antavat oikeat ja riittävät tiedot Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten ja määräysten mukaisesti. Hallitus vastaa kirjanpidon ja varainhoidon valvonnan asianmukaisesta järjestämisestä ja apteekkari siitä, että kirjanpito on lain mukainen ja että varainhoito on luotettavalla tavalla järjestetty.

Tilintarkastajan velvollisuudet

Tilintarkastajan tulee suorittaa tilintarkastus Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti ja sen perusteella antaa lausunto tilinpäätöksestä, konsernitilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta. Hyvä tilintarkastustapa edellyttää ammattieettisten periaatteiden noudattamista ja tilintarkastuksen suunnittelua ja suorittamista siten, että saadaan kohtuullinen varmuus siitä, että tilinpäätöksessä tai toimintakertomuksessa ei ole olennaisia virheellisyyksiä ja että emoyhtiön hallituksen jäsenet ja apteekkari ovat toimineet voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten ja määräysten mukaisesti.

Tilintarkastustoimenpiteillä tulisi varmistua tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen lukujen ja muiden tietojen oikeellisuudesta. Toimenpiteiden valinta perustuu tilintarkastajan harkintaan ja arvioihin riskeistä, että tilinpäätöksessä on väärinkäytöksestä tai virheestä johtuva olennainen virheellisyys. Tarvittavia tarkastustoimenpiteitä suunniteltaessa arvioidaan myös tilinpäätöksen laadintaan ja esittämiseen liittyvää sisäistä valvontaa. Lisäksi arvioidaan tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen yleistä esittämistapaa, tilinpäätöksen laatimisperiaatteita sekä johdon tilinpäätöksen laadinnassa soveltamia arvioita.

Tilintarkastus on toteutettu Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Käsitksemme mukaan olemme suorittaneet tarpeellisen määrän tarkastustoimenpiteitä lausuntoamme varten.

Lausunto

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten ja määräysten mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat ristiriidattomia.

Helsingissä 12. päivänä maaliskuuta 2011

PricewaterhouseCoopers Oy

KHT-yhteisö

Pekka Kaasalainen

KHT

Organisaatio ja hallinto 31.12.2010

HALLITUS

Professori	Olli Mäenpää, puheenjohtaja
Professori	Marja Airaksinen
Kvestori	Ilkka Hyvärinen
Varatuomari	Juha Korppi-Tommola
DI, MBA	Tuomo Lähdesmäki
Professori	Riitta-Mari Tulamo
Rehtori	Thomas Wilhelmsson

JOHTORYHMÄ

Apteekkari	Jari Kokkonen
Tietohallintojohtaja	Juha Antila
Johtaja, sähköiset palvelut, kanta-asiakkuus ja markkinointi	Katariina Kalsta
Talousjohtaja	Pekka Koivuneva
Palvelujohtaja	Stiina Piirainen
Johtaja, tytäryhtiöt ja YA-talo	Raimo Sertti
Viestintäjohtaja	Jenni Tyrni (äitiyslomalla)
Henkilöstöjohtaja	Riitta Uhrman

TOIMIPISTEET JA APTEEKINHOITAJAT

Helsinki, Keskusta	Johtava proviisori Anne Hietala
Helsinki, Töölö	Proviisori Jussi Kalsta
Helsinki, Malmi	FaT Janne Mikkola
Helsinki, Diakonissalaitos	Proviisori Mikaela Pammo (sijaisena Anna Yli-Fossi)
Helsinki, Viikki	Proviisori Heli Alastalo (sijaisena Taina Santala)
Joensuu	Proviisori Pekka Huuskonen
Jyväskylä, Kauppakatu	Proviisori Hanna Haukkala
Jyväskylä, Puistokatu	Proviisori Pirkko Jokila

Kemi	Proviisori Mika Karhu
Lahti	Proviisori Kati Vartiainen
Lappeenranta	Proviisori Marjaana Nurmilaukas
Oulu	Proviisori Kari Asunmaa
Pori	FaL Heli Mäntysalo
Salo	Proviisori Krista Veijonen
Savonlinna	Proviisori Anu Töyräs
Tampere	Proviisori Ilona Haikala
Turku	FaT Mirka Korhonen

Ülikooli Apteek, Viro	Apteekinhoitaja, proviisori Reet Teng
Universitetskaja Apteka, Venäjä	Country Manager Olga Lipina

PALVELUT YRITYKSILLE JA ORGANISAATIOILLE

Tilauspalvelut	Myyntipäällikkö Jani Mäntylä
Valmistus	Tuotantopäällikkö Helena Silvennoinen
Laadunvarmistus	Laatupäällikkö Petri Melkko

KONSERNIN TYTÄR- JA OSAKKUUSYHTIÖT SUOMESSA

Oy Galena Ltd.

Toimitusjohtaja Jukka Arppe

Ordior Oy

Toimitusjohtaja Marko Vainikka

Receptum Oy

Toimitusjohtaja Jukka Mäki-Moijala

YA-Prevett Oy

Toimitusjohtaja Anne Takala

Svensk resumé

Universitetets Apotek ägs av Helsingfors universitet. Utöver huvudapoteket i Helsingfors finns dessutom 16 filialapotek på olika håll i Finland. Genom sin verksamhet stöder Universitetets Apotek forsknings- och undervisningsverksamhet och är dessutom den största arbetsgivaren för farmaceutisk personal i vårt land.

Apoteket har utvidgat sin verksamhet till grannländerna Estland och Ryssland.

Året 2010 i korthet

Omsättning och resultat

Apotekets omsättning i Finland minskade med två procent jämfört med föregående år och var 263,0 miljoner euro. Apoteksavgiften, en avgift av skattenatur som uppbärs ur läkemedelsförsäljningen, uppgick till 24,0 miljoner euro. Räkenskapsperiodens vinst var 15,8 miljoner euro och redovisades i sin helhet till Helsingfors universitet.

Receptur

Vid Universitetets Apotek expedierades år 2010 ca 4,6 miljoner recept. Antalet expedierade recept minskade med 0,3 procent från föregående år. Universitetets Apoteks filial i Åbo var ett av de första apoteken i Finland som tog i bruk elektronisk receptexpediering.

Personal

Antalet anställda i Finland var vid utgången av året 935 personer. Av dessa var 56 procent farmaceutisk personal. I enlighet med personalstrategin stöder man genom personalarbetet affärsverksamhetens målsättningar bland annat genom att främja kompetens, chefsarbete av hög kvalitet och välbefinnande i arbetet.

För apotekets personalutbildning ansvarar det interna personalutbildningssystemet YA-Akatemia. Förutom fortbildning genomförs även specialiseringsutbildning: en farmaceut kan utbilda sig till expert inom något specialområde, en teknisk anställd kan avlägga en grundexamen inom företagsekonomi och en föreståndare kan avlägga en specialyrkesexamen för föreståndare inom handeln.

Stamkunder och tjänster

Universitetets Apotek hade vid utgången av år 2010 drygt 850 000 stamkunder. Kärnan i stamkundsverksamheten är att förbättra säkerheten i läkemedelsbehandlingen och vägleda kunderna i att använda medicinerna rätt.

Under året har apoteket satsat på att utveckla den elektroniska service och kommunikation som riktar sig till apotekets stamkunder. Kunderna erbjuds ett månatligt nyhetsbrev om hälsofrågor och möjligheten att från webbtjänsten beställa en lista över sina inköp.

År 2011 har Universitetets Apotek förutsättningar att öppna en webbutik.

Miljö

Universitetets Apotek fortsatte att informera aktivt om de rätta sätten att förstöra läkemedelsavfall och om riskerna med att förvara onödiga läkemedel hemma. De nya avfallsbehållarna där kunderna själva kan lägga sitt läkemedelsavfall visade sig under året vara enkla att använda.

Internationell verksamhet

Vid utgången av år 2010 hade apoteket elva YA Ülikooli Apteek i Estland och elva YA Universitetskaja Apteka i S:t Petersburg. Antalet anställda i Estland och Ryssland var sammanlagt 166 personer. En av årets viktigaste händelser i Estland var ibruktagandet av elektroniska recept, och för Rysslands del avregleringen av prissättningen av läkemedel med undantag för livsviktiga läkemedel.

	Nyckeltal (1000 euro)				
	2010	2009	2008	2007	2006
Omsättning	263 044	268 350	268 093	255 475	250 860
Apoteksavgift	24 041	24 925	25 274	24 231	23 512
Direkta skatter	5 553	6 274	5 513	5 812	5 753
Vinst	15 826	17 477	14 169	15 087	15 391
% av omsättningen	6,6	6,5	5,3	5,9	6,1
Anställda vid räkenskapsperiodens slut	935	938	910	940	945

English summary

University Pharmacy is owned by the University of Helsinki. In addition to the main pharmacy located in Helsinki, University Pharmacy has 16 branch pharmacies throughout Finland. Through its operations, University Pharmacy supports both research and education, and is the most significant employer of pharmaceutical personnel in Finland. University Pharmacy has extended its operations to Finland's neighbouring countries Estonia and Russia as well.

2010 in brief

Turnover and profit

University Pharmacy's turnover in Finland decreased by 2% to 263.0 million euros. The pharmacy fee levied on medicine sales amounted to 24.0 million euros. University Pharmacy's net profit in 2010 totalled 15.8 million euros, the entire amount of which was submitted to the University of Helsinki.

Number of prescriptions

In 2010 University Pharmacy processed some 4.6 million prescriptions, which means a decrease of 0.3% from the previous year. The Turku branch of University Pharmacy was among the first Finnish pharmacies to launch the electronic prescription system.

Personnel

In Finland, University Pharmacy employs 935 people, of whom 56% are pharmaceutical staff.

Activities organised in line with the Pharmacy's Human Resources Strategy support

business operations through professional development, skilful management and the promotion of wellbeing at work.

The YA-Akatemia training programme is responsible for providing in-house training. In addition to continuing education, the University Pharmacy offers specialist training to its staff. Holders of a Bachelor of Science (Pharm.) degree may train to be specialist pharmacists. Technical staff may pursue the vocational qualification in business and administration, and superiors the specialist qualification for managers.

Frequent customers and services

In late 2010 the number of University Pharmacy frequent customers was over 850,000. The core of this customer service programme is the improvement of drug safety and the provision of information on the correct and safe use of medication.

During 2010 University Pharmacy made great efforts to develop further the electronic services and communications aimed at frequent customers, who

were provided with a monthly newsletter on health issues and the possibility to request online a listing of their previous purchases. In 2011 University Pharmacy will be able to launch an online pharmacy.

Environment

University Pharmacy actively continued to raise awareness about the correct disposal of medications and the risks caused by keeping unneeded medicines at home. New lockable waste containers in all outlets, where customers can dispose of their unneeded medicines, proved to be user-friendly.

International operations

At the end of 2010 there were 11 YA Ülikooli Apteek in Estonia and 11 YA Universitetskaja Apteka in St Petersburg. The total number of personnel in these pharmacies was 166. Important milestones during the past year include the introduction of e-prescriptions in Estonia and the abolishment of pricing regulations for pharmaceuticals (with the exception of essential medicines) in Russia.

Key figures (1,000 EUR)					
	2010	2009	2008	2007	2006
Net sales	263 044	268 350	268 093	255 475	250 860
Pharmacy fee	24 041	24 925	25 274	24 231	23 512
Direct taxes	5 553	6 274	5 513	5 812	5 753
Net profit	15 826	17 477	14 169	15 087	15 391
% of net sales	6,6	6,5	5,3	5,9	6,1
Personnel at the end of the year	935	938	910	940	945



Toimipisteiden yhteystiedot ja aukioloajat www.yliopistonapteekki.fi



**Yliopiston
Apteekki**

Yliopiston Apteekki, YA-talo, Valimotie 7, PL 17, 00381 Helsinki, puhelin (09) 542 046, faksi (09) 5420 4456