

# Yliopiston Apteekki

**Lääkejätteiden palautus apteekkiin  
Asiakaskyselyn tulokset**

**Kemi  
27.10.2009**

# Sisältö

1. Tutkimuksen toteutus
2. Lääkejätteiden palautus Suomessa
3. Tulosten yhteenveto
4. Taustatiedot vastaajista
5. Tulokset
  - Kotitalouden lääkejätteet
  - Kotitalouden lääkejätteiden läpikäynti
  - Lääkejätteiden käsittelytavat
  - Lääkejätteiden palauttaminen apteekkiin
  - Lääkejätteiden palauttamisen tarpeellisuus
  - Asenteet ja mielipiteet
6. Kyselylomake

# 1 Tutkimuksen toteutus

- Asiakaskysely toteutettiin Yliopiston Apteekin kaikissa 17 toimipaikassa ympäri Suomen.
- Kysely toteutettiin apteekkien reseptipalvelupisteissä täytettävänä lomakekyselynä viikolla 38 (v. 2009).
- Tarkemmat tiedot tutkimuslomakkeesta löytyvät tämän esityksen lopusta.
- Vastauksia saatiin 2617 kappaletta. Toimipistekohtaisesti vastauslomakkeita täytettiin 50-257 kappaletta.
- Tutkimuksessa selvitettiin lääkejätteen palautukseen liittyviä toimintatapoja ja asenteita.

## 2 Lääkejätteen palauttaminen Suomessa

- Luontoon päätyy Suomessa sekajätteen mukana tai viemäriverkoston kautta yhä kymmeniä tonneja käyttämättä jääneitä tai vanhentuneita lääkkeitä vuosittain.
- Vanhentuneet ja käytöstä poistetut lääkkeet luokitellaan ongelmajätteiksi, koska ne vaikuttavat eläviin organismeihin luonnossa.
- Kotitalouksissa säilytettävät vanhentuneet ja käytöstä poistetut lääkkeet aiheuttavat riskin aikuisille, lapsille ja kotieläimille, mikäli niitä käytetään vahingossa.
- Lääkejätteen määrää voi vähentää ostamalla lääkkeitä sopivissa erissä ja aloittamalla uusi lääkehoito aina pienellä kokeilupakkauksella. Käyttämättä jääneet lääkkeet voi palauttaa apteekkiin.
- Apteekit ottavat vastaan käyttämättömäksi jääneet lääkkeet vapaaehtoisesti eli apteekkeilla ei ole lakiin perustuvaa velvoitetta asiasta. Tässä apteekit ovat olleet jätehuollossa edelläkävijöitä jo vuosia.
- Yliopiston Apteekin kaikissa 17 toimipisteessä ympäri Suomen on syksyllä 2009 otettu käyttöön lääkejätteroska-astiat. Niihin asiakas voi itse palauttaa läpinäkyvässä pussissa lähes kaikki lääkejätteet. Ainoastaan ruiskut ja neulat, joida sisältävät lääkkeitä ja käytöstä poistetut elohopeakuumemittarit palautetaan edelleen henkilökunnalle.
- Apteekkeista lääkejätteet kuljetetaan paikallisen jätehuollon kautta Ekokemille, jossa ne tuhoetaan polttamalla. Jätteen polttamisen yhteydessä syntyvää kaukolämpöä hyödynnetään Riihimäellä ja Hyvinkäällä.

## 3 Tulosten yhteenveto

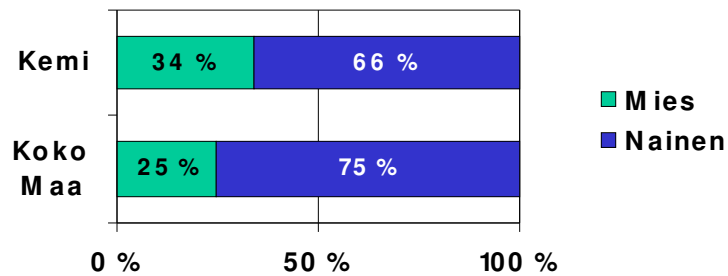
- Lähes joka toisella suomalaisella (44 % vastaajista) on kotonaan käytöstä poistettuja tai vanhentuneita lääkkeitä.
- Kotona olevien lääkkeiden päiväykset käydään useimmiten läpi kerran vuodessa (40 % vastaajista).
- Lähes joka kymmenes suomalainen (9 % vastaajista) on laittanut lääkejätteitä joko muiden jätteiden sekaan tai viemäriin viimeisten 12 kuukauden aikana, vaikka lääkejätteet tulisi aina palauttaa apteekkiin.
- Vain noin puolet suomalaisista (52 %) on sitä mieltä, että lääkejätteiden palautusmahdollisuudesta apteekkiin tiedotetaan riittävästi.
- Lääkejätteiden palauttamista apteekkiin pitää helppona 84 % suomalaisista.
- Kolme neljästä suomalaisesta (75 %) on huolissaan siitä, miten lääkejätteet vaikuttavat luontoon ja ympäristöön.
- Suomalaisista 84 % vie kaikki kotitalouden ongelmajätteet erilliseen keräyspisteeseen. Tämän kyselyn perusteella voidaan päätellä, että lääkejätteiden osalta palautus on kattavampaa kuin muiden ongelmajätteiden osalta.

# 4 Taustatiedot vastaajista

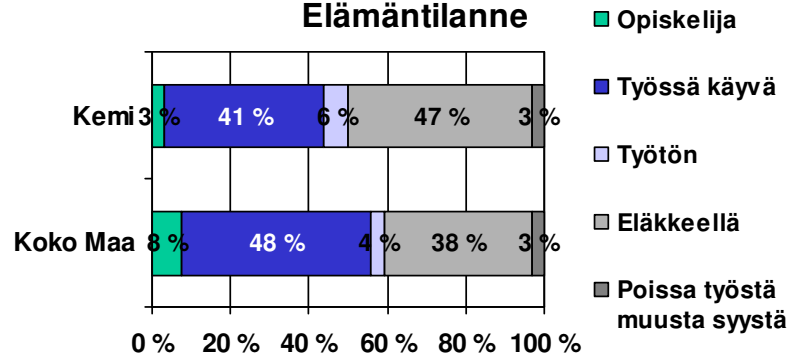
## Vastaajien määrä

Kemi N= 105  
Koko maa N=2617

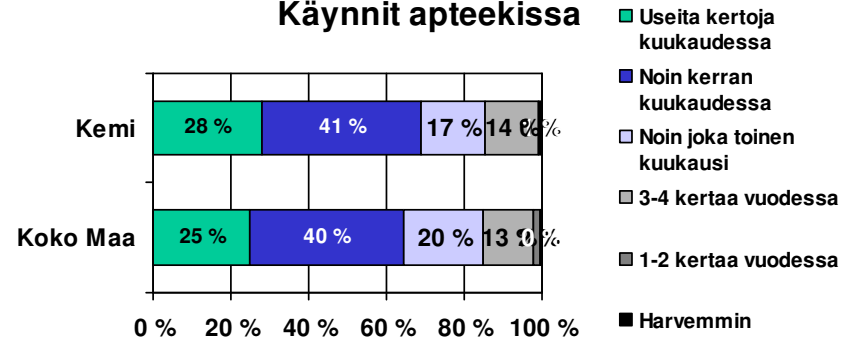
## Sukupuoli



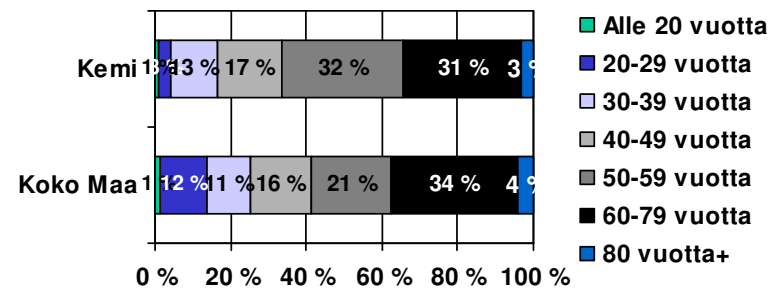
## Elämäntilanne



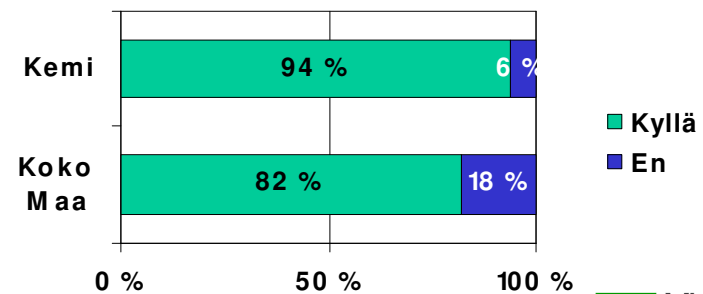
## Käynnit apteekissa



## Ikä

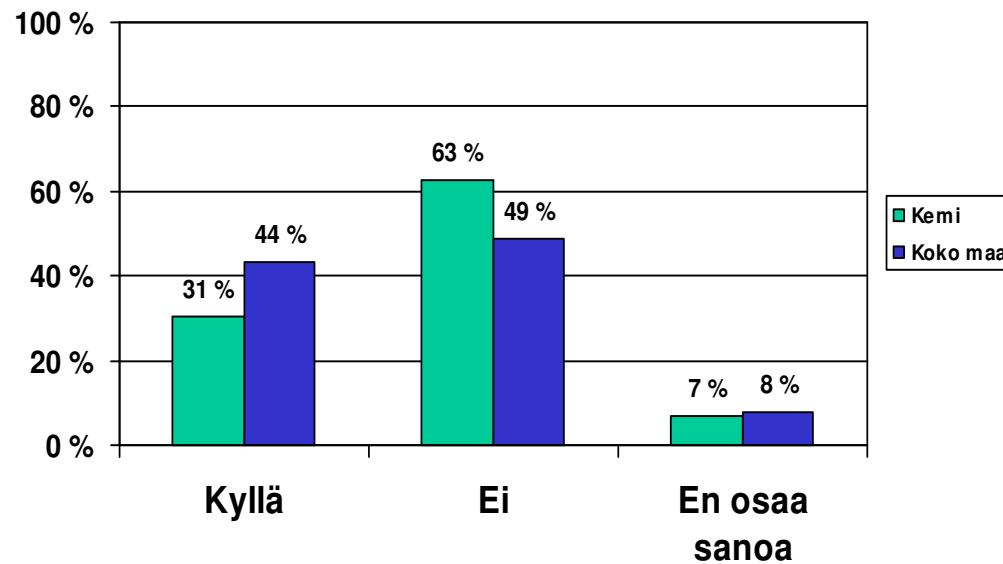


## Reseptilääkkeiden päivittäinen käyttö



# 5.1 Kotitalouden lääkejätteet

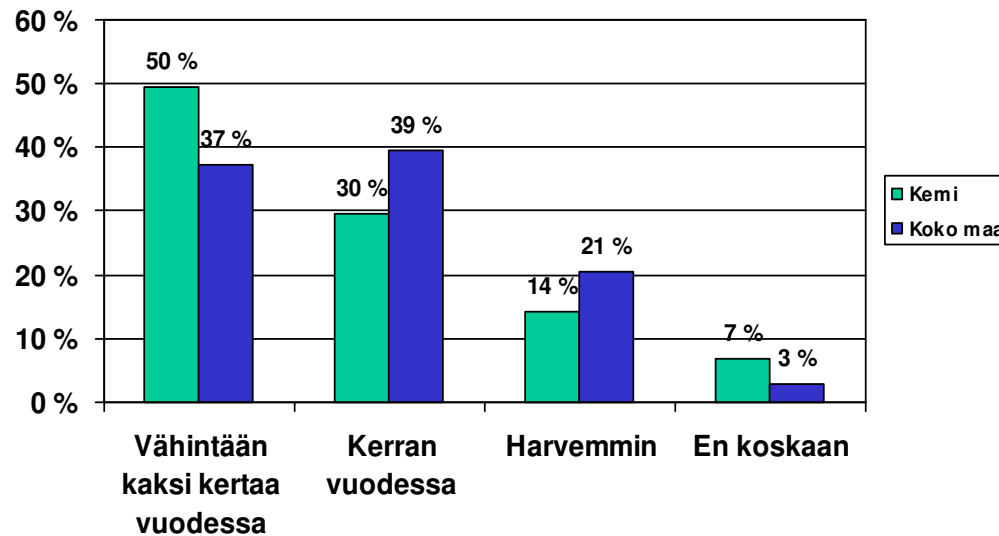
1. Onko kotonasi tällä hetkellä vanhentuneita tai käytöstä poistettuja lääkkeitä?



- Kaikista vastaajista 44 %:lla on kotonaan vanhentuneita tai käytöstä poistettuja lääkkeitä. Kemissä vanhentuneita tai käytöstä poistettuja lääkkeitä on vain noin joka kolmannessa kotitaloudessa (31 % vastaajista).
- Lähes joka kymmenes ei tiennyt tarkasti lääkekaappinsa (tai muun lääkkeiden säilytyspaikkansa) sisältöä.

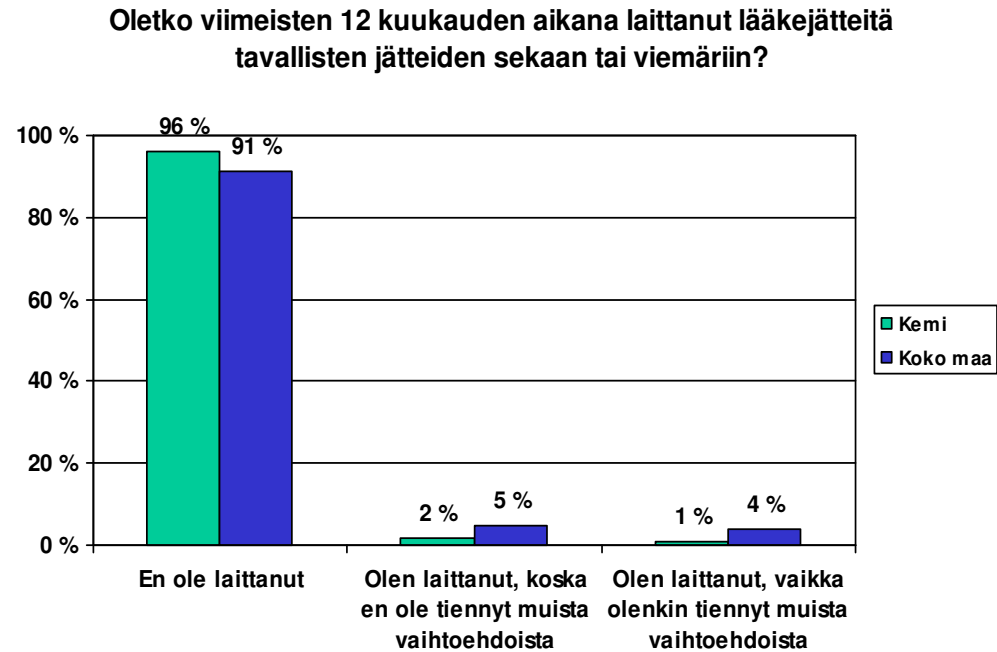
## 5.2 Kotitalouden lääkejätteiden läpikäynti

Kuinka usein käyt läpi kaikkien kotonasi olevien lääkkeiden päiväykset (esim. lääkekaapin sisällön)?



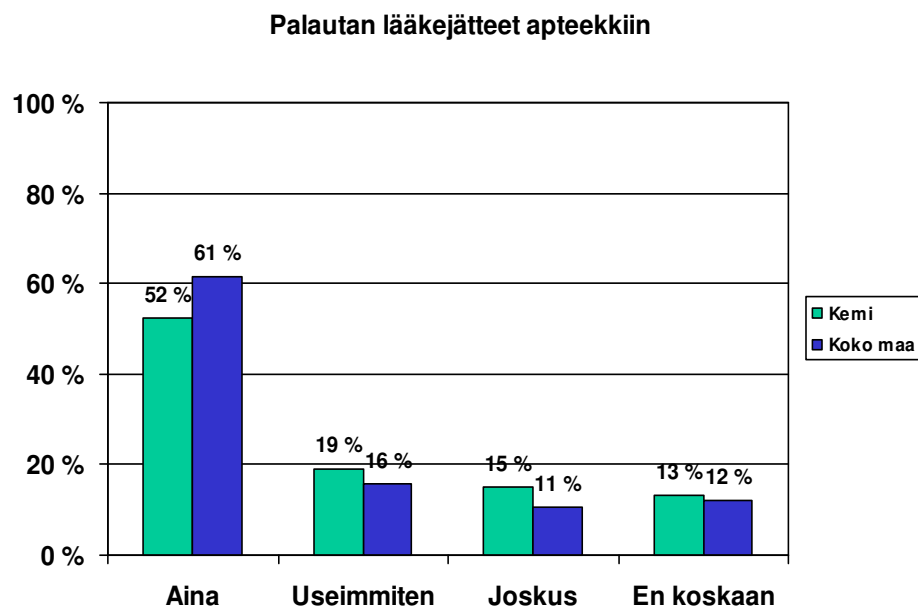
- Yleisimmin lääkekaapin sisältö käydään läpi vuosittain (40 % vastaajista). Kemi poikkeaa koko maan keskiarvosta selvästi, koska siellä kotona olevien lääkkeiden päiväykset käydään läpi useimmiten vähintään kaksi kertaa vuodessa (50 % vastaajista).
- Lähes joka neljäs koko maassa (24 %) ja Kemissä noin joka viides (21 %) käy lääkekaappinsa sisällön läpi harvemmin tai ei koskaan.
- Kemissä keskimääräistä useampi (7 %) kuitenkin vastasi, ettei käy lääkekaappinsa sisältöä läpi koskaan (koko maassa vastaava määrä oli 3 % vastaajista).

## 5.3 Lääkejätteiden käsittelytavat



- Lähes joka kymmenes suomalainen (9 %) kertoi laittaneensa jätteitä ohjeiden vastaisesti tavallisten jätteiden sekaan tai viemäriin. Kemissä näin oli toiminut vain 3 % vastaajista.
- Suurin osa näin toimineista (koko maassa 5 %, Kemissä 2 %) ei ole tiennyt, miten lääkejätteitä kuuluisi palauttaa. Tämä kertoo siitä, että lääkejätteiden palauttamisesta tarvitaan yhä lisää tietoa.
- Suomalaisista 4 % (Kemissä 1 %) kertoi hävittäneensä lääkejätteitä ohjeiden vastaisesti, vaikka onkin tiennyt palautusmahdollisuudesta apteekkiin. Pääsyyinä mainitaan laiskuus, välinpitämättömyys, huolimattomuus, kiire, apteekin kaukainen sijainti, lääkkeiden vähäinen määrä ja lääkeaineen haitattomuus.

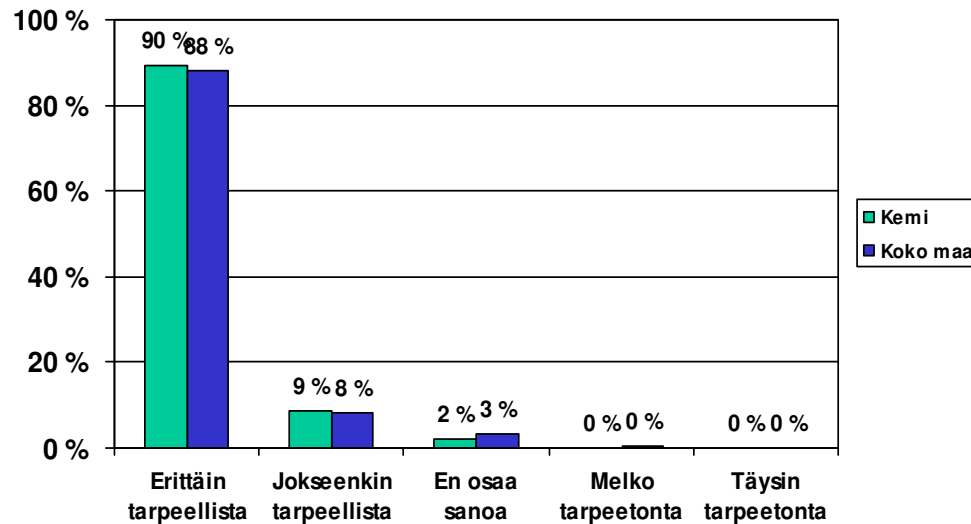
## 5.4 Lääkejätteiden palauttaminen apteekkiin



- Lähes kaksi kolmesta suomalaisesta (61 %) palauttaa lääkejätteet aina apteekkiin. Kemissä näin kertoo toimivansa vain vähän yli puolet (52 %).
- Useampi kuin joka kymmenes (koko maassa 12 %, Kemissä 13 %) ei kuitenkaan palauta koskaan lääkejätteitä apteekkiin. Osalla heistä lääkejätettä ei kuitenkaan välttämättä synny, mikäli he käyttävät lääkepakkauksen sisällön aina loppuun saakka ja hävittävät tavallisen pakkauksen muun jätteen mukana (näin toimivien osuutta ei tässä kyselyssä selvitetty).

## 5.5 Lääkejätteiden palauttamisen tarpeellisuus

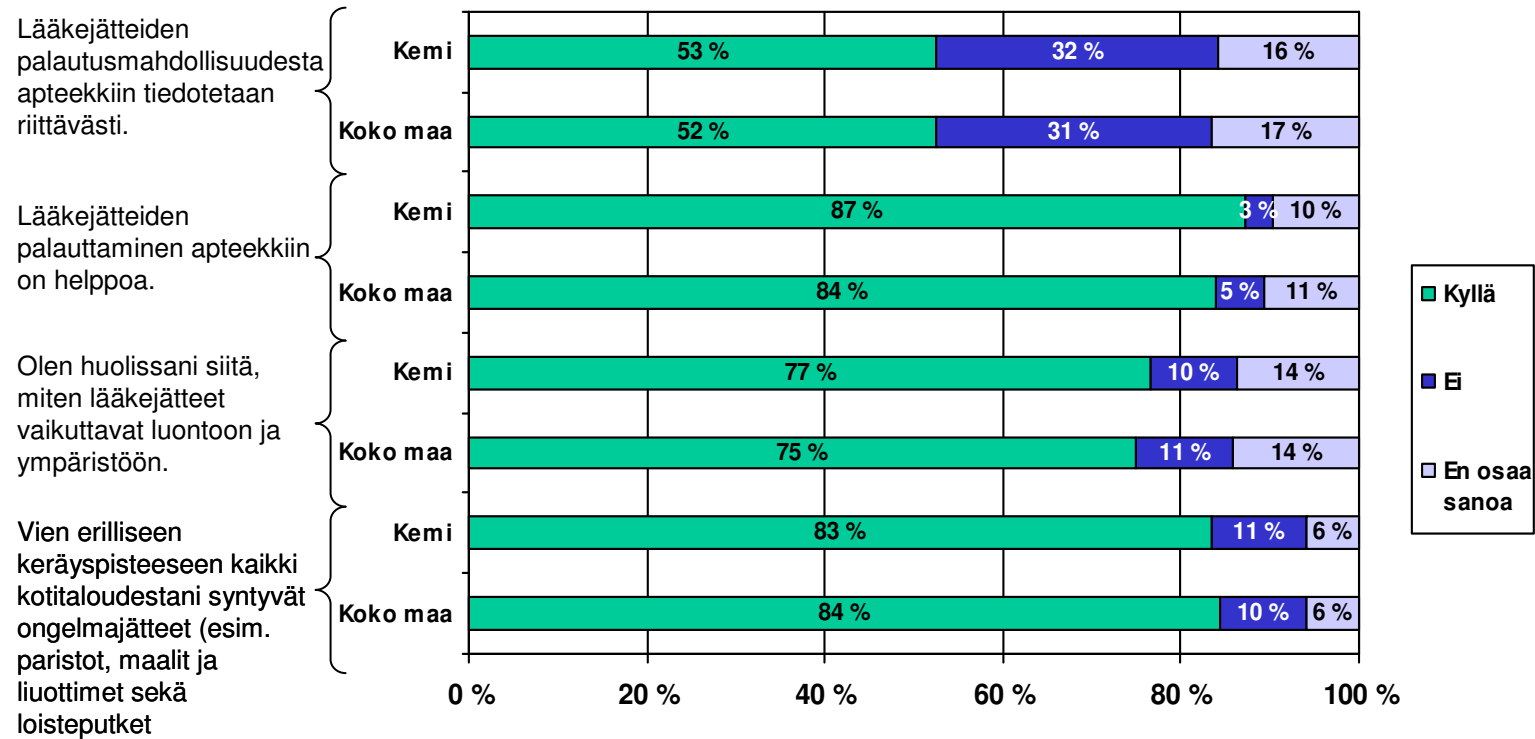
Miten tarpeellisenä pidät sitä, että apteekkiin voi palauttaa lääkejätteet?



- Koko maassa 88 % (Kemissä 90 %) pitää lääkejätteiden palautusmahdollisuutta erittäin tarpeellisenä. Kukaan ei sen sijaan pitänyt tätä mahdollisuutta täysin tarpeettomana. Tämä kertoo siitä, että suomalaiset pitävät lääkejätteiden oikeaa hävittämistä kaiken kaikkiaan erittäin tarpeellisenä.

# 5.6 Asenteet ja mielipiteet

## Mielipiteitä lääkejätteistä



# 6 Kyselylomake

## LÄÄKEJÄTEKYSELY

Tässä tutkimuksessa selvitetään käyttämättä jääneiden tai vanhentuneiden lääkkeiden (= lääkejätteiden) hävitystapoja Yliopiston Apteekin asiakkaiden keskuudessa.

1. Onko kotonasi tällä hetkellä vanhentuneita tai käytöstä poistettuja lääkkeitä?

- Kyllä  
 Ei  
 En osaa sanoa

2. Kuinka usein käytät läpi kaikkien kotonasi olevien lääkkeiden päiväykset (esim. lääkekaapin sisällön)?

- Vähintään kaksi kertaa vuodessa  
 Kerran vuodessa  
 Harvemmin  
 En koskaan

3. Oletko viimeisten 12 kuukauden aikana laittanut lääkkeitä tavallisten jätteiden sekaan tai viemäriin?

- En ole laittanut  
 Olen laittanut, koska en ole tiennyt muista vaihtoehdoista  
 Olen laittanut, vaikka olenkin tiennyt muista vaihtoehdoista, miksi?

.....  
.....  
.....  
.....

4. Palautat lääkejätteet apteekkiin

- Aina  
 Useimmiten  
 Joskus  
 En koskaan

5. Miten tarpeellisenä pidät sitä, että apteekkiin voi palauttaa lääkejätteet

- Erittäin tarpeellista  
 Jotseenkin tarpeellista  
 En osaa sanoa  
 Melko tarpeetonta  
 Täysin tarpeetonta

6. Ota kantaa seuraaviin väitteisiin (1= kyllä, 2= ei, 3= en osaa sanoa)

Lääkejätteiden palautusmahdollisuudesta apteekkiin tiedotetaan riittävästi. 1 2 3

Lääkejätteiden palauttaminen apteekkiin on helppoa. 1 2 3

Olen huolissani siitä, miten lääkejätteet vaikuttavat luontoon ja ympäristöön. 1 2 3

Vien erilliseen keräyspisteeseen kaikki kotitaloudestani syntyvät ongelmajätteet (esim. paristot, maalit ja liuotteet sekä loisteputket). 1 2 3

Millaisia terveisiä tai toiveita haluat lähettää Yliopiston Apteekille liittyen lääkejätteiden palautukseen?

.....  
.....  
.....

### TAUSTATIEDOT

Sukupuoli

- Mies  
 Nainen

Ikä

- Alle 20-vuotta  
 20–29-vuotta  
 30–39-vuotta  
 40–49-vuotta  
 50–59-vuotta  
 60–79-vuotta  
 80-vuotta –

Elämäntilanne

- Opiskelija  
 Työssä käyvä  
 Työtön  
 Eläkkeellä  
 Poissa työstä muusta syystä (esim. vanhempainvapaa)

Kuinka usein käyt apteekissa?

- Useita kertoja kuukaudessa  
 Noin kerran kuukaudessa  
 Noin joka toinen kuukausi  
 3-4 kertaa vuodessa  
 1-2 kertaa vuodessa  
 Harvemmin

Oletko Yliopiston Apteekin UNIIKKI-kanta-asiakas?

- Kyllä  
 En

Käytätkö päivittäin jotakin reseptilääkettä?

- Kyllä  
 En

*Lämpimät kiitokset vastauksista!*



[www.yliopistonapteekki.fi](http://www.yliopistonapteekki.fi)

[www.yliopistonapteekki.fi](http://www.yliopistonapteekki.fi)

